

S.A.U.S. SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS



¿Qué es?

Es un servicio del Ayuntamiento de Valencia que ofrece atención, orientación e intervención psicosocial inmediata en aquellas situaciones de crisis o urgencia social que generan una situación de desprotección en los ciudadanos, y que no puede ser atendida en los circuitos ordinarios de los Servicios Sociales de atención primaria por producirse fuera de su horario de atención.

¿Cuándo actúa el SAUS?

Actúa en aquellas situaciones de **CRISIS PROVOCADAS POR UN HECHO INESPERADO** que precisan de una intervención y soporte psicosocial inmediato dentro del municipio de Valencia.

- Pérdidas de autonomía funcional parcial o total: alzhéimer, demencias, enfermos mentales...
- Violencia de género/ situaciones de violencia intrafamiliar/ maltrato.
- Atención a personas en tránsito o sin hogar en situación de urgencia social.
- Personas que están desprotegidas en el momento de un alta médica: sin recursos, sin red sociofamiliar de apoyo...
- Pérdidas repentinas de alojamiento (desalojos, incendios, derrumbamientos...).
- Atención de abandonos de menores o personas mayores
- Mayores en riesgo por situaciones de soledad sobrevenida.
- Intentos de suicidio y contención familiar del episodio.

- Actuación ante fallecimientos y atención a familiares desde la urgencia social.

Además el SAUS colabora en la atención a las emergencias a través de los Planes de Emergencias Municipales



¿Cómo se activa el SAUS?

La activación del servicio se realizará a través de Policía Local (092) o por la propia Concejalía de Bienestar Social e Integración.

Para la colaboración en emergencias la activación será siempre a requerimiento del responsable del Plan de emergencia municipal.

Horario de atención

El SAUS atiende los 365 días del año.

- De lunes a jueves: de 19:30 hasta las 8:00h del día siguiente.
- Viernes y fines de semana: desde las 15:00h del viernes hasta las 8:00 h del lunes.
- Festivos : 24h

En horarios especiales de los CMSS de lunes a viernes desde las 15:00h hasta las 8:00 h del día siguiente. Festivos 24h.