

**MEMORIA DEL SERVICIO DE BIENESTAR
SOCIAL E INTEGRACIÓN
2014**

(Recopilación de Memorias)

**CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN
AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**

Sección Estudios y Planificación

Marzo, 2015

INDICE

	Página
Sección Administrativa	3
Sección de Programas Generales	5
Unidad Técnica de Información y Documentación.....	10
Sección de Programas y Centros	12
Sección de Atención a personas con Discapacidad.....	19
Sección de Menor	22
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral	29
Sección de Participación Social	33
Sección de Personas Mayores	41
Sección de Mujeres e Igualdad.....	44
Sección de Estudios y Planificación	49
Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad	51
Oficina Técnica de Atención social – CAST.....	52

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

PERSONAL DELEGACIÓN - 2014							
	Nivel	Grupo	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Jefe de Servicio	29	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefe Oficina Técnica	27	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
1 Jefe Sección Adjunto J. Serv.	27	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Sección	25	A1	5	62,5%	3	37,5%	8
Jefatura Sección	25	A2	0	0,0%	1	100,0%	1
Dirección de Centro Serv. Soc.	24	A1	9	75,0%	3	25,0%	12
Personal Técn. Admón. Gral.	24	A1	3	100,0%	0	0,0%	3
Personal Técn. Sup. Admón. Esp.	24	A1	6	75,0%	2	25,0%	8
Agente Desarrollo Local	24	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Negociado	24	A2	2	100,0%	0	0,0%	2
Técn. Medio Serv. Soc. Directores	22	A2	5	55,6%	4	44,4%	9
Técn. Medio Serv. Soc. Director Programa	22	A2	0	0,0%	1	100,0%	1
Personal Técn. Medio Servicios Sociales	22	A2	59	89,4%	7	10,6%	66
Personal Técn. Medio Trabajo Social	22	A2	58	85,3%	10	14,7%	68
Personal Técn. Auxiliar S.S.	18	C1	26	63,4%	15	36,6%	41
Personal Administrativo	18	C1	1	50,0%	1	50,0%	2
Personal Aux. Administrativo	16	C2	23	85,2%	4	14,8%	27
Personal Subalterno	13	AP	18	58,1%	13	41,9%	31
			215	76,0%	68	24,0%	283

PRESUPUESTO DELEGACIÓN	
ARRENDAMIENTOS DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	429.085,18
EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	185.479,09
MAQUINARIA, INSTALACIONES TECNICAS Y UTILLAJE	38.526,67
TRANSPORTES	83.697,64
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	26.768,95
OTROS GASTOS DIVERSOS	70.430,03
OT. TRABAJOS REALIZADOS POR OT. EMPRESAS Y PROFESION	16.273.810,86
SUBVENCION A FAMILIAS EN INST. SIN FINES DE LUCRO	8.310.707,49
TRANSF. PREMIOS, BECAS, PENS, ESTUD, INVESTIGACIÓN	3.750,00
SUBV. CORRIENTES A FAM E INT SIN ANIMO LUCRO	870.000,00
OTRAS SUBVENCIONES A FAM E ISNT S FINES LUCRO	3.038.611,38
CONSTRUCCION EDIFICIOS SERVICIOS SOCIALES	11.502,40
CONSTRUCCION CMAPM MONTEOLIVETE	6.522,63
MAQUINARIA E INSTALACIONES	368,12
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO	83.502,57
REF. INMUEB. S. SOCIALES	152.529,60
REFORMAS INMUEBLES PATRIMONIALES	246.971,56
Total:	29.832.264,17

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

Actividades	Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución contrata global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades Elaboración, solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos.
Asuntos administrativos varios	Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación Reconocimientos extrajudiciales Pago de facturas
Aprobación gasto programas	Anticipos de caja fija Libramientos a justificar Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.
Ayudas	Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Tele alarma Mujer...)

SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

PROGRAMA DE INFORMACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

CMSS	No consta	Mujeres		Hombres		Total	
		Número	%	Número	%	Número	%
Benimaclet	86	1.125	7,0	584	5,9	1.795	6,7
Campanar	43	579	3,6	318	3,2	940	3,5
Ciutat Vella	72	2.184	13,7	1.132	11,5	3.388	12,6
Malva-rosa	65	1.500	9,4	922	9,4	2.487	9,3
Natzaret	92	1.627	10,2	1.170	11,9	2.889	10,8
Olivereta	167	1.665	10,4	920	9,3	2.752	10,3
Patraix	30	967	6,1	695	7,1	1.692	6,3
Quatre Carreres	298	2.279	14,3	1.683	17,1	4.260	15,9
Salvador Allende	21	1.256	7,9	781	7,9	2.058	7,7
Sant Marcel.lí	68	1.923	12,0	1.159	11,8	3.150	11,8
Trafalgar	50	854	5,4	482	4,9	1.386	5,2
Total	992	15.959	100,0	9.846	100,0	26.797	100,0
% por sexo	3,7 %	59,6 %		36,7 %		100,0 %	
Personas extranjeras	24	3.925	61,6%	2.420	38,0%	6.369	23,8%
Personas con discapacidad	13	2.963	62,3%	1.779	37,4%	4.755	17,7%

NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD

	No consta		0-15		16-17		18-64		65-79		80 y más	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Benimaclet	114	7,0	130	2,8	22	5,4	1.149	8,2	140	6,2	240	6,5
Campanar	75	4,6	114	2,4	13	3,2	575	4,1	61	2,7	102	2,8
Ciutat Vella	157	9,6	341	7,2	53	13,0	1.988	14,1	375	16,6	474	12,9
Malva-rosa	96	5,9	424	9,0	22	5,4	1.127	8,0	287	12,7	531	14,4
Natzaret	129	7,9	769	16,3	51	12,5	1.560	11,1	160	7,1	220	6,0
Olivereta	123	7,5	568	12,0	39	9,6	1.271	9,0	258	11,4	493	13,4
Patraix	94	5,7	285	6,0	21	5,1	867	6,1	141	6,2	284	7,7
Q. Carreres	634	38,8	1.020	21,6	73	17,9	1.946	13,8	234	10,4	353	9,6
S. Allende	36	2,2	400	8,5	39	9,6	1.019	7,2	190	8,4	374	10,2
S. Marcel.lí	95	5,8	581	12,3	60	14,7	1.670	11,8	280	12,4	464	12,6
Trafalgar	82	5,0	87	1,8	15	3,7	926	6,6	132	5,8	144	3,9
Total	1.635	100,0	4.719	100,0	408	100,0	14.098	100,0	2.258	100,0	3.679	100,0

VOLUMEN DE TRABAJO (Datos recogidos por ordenanzas)

CSS	Jornadas de trabajo	Nº de turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	188	188	9,8	2074	1572	75,8%	8,36	12	1.584	244
Campanar	231	304	5,3	3.334	2.394	71,8%	7,88	0	2.394	927
C. Vella	237	237	6,9	2.318	1.886	81,4%	7,96	54	1.940	239
Malvarrosa	166	199	6,9	1.995	1.456	73,0%	7,32	32	1.488	133
Natzaret	132	160	8,8	1.730	1.185	68,5%	7,41	92	1.277	165
Olivereta	195	196	4,4	1.806	1.335	73,9%	6,81	5	1.340	774
Patraix	220	221	10,9	2.418	1.894	78,3%	8,57	121	2.015	934
Q Carreres	229	279	11,2	2.701	1.939	71,8%	6,95	142	2.081	1.082
S. Allende	225	216	15,8	2.523	2.021	80,1%	9,36	11	2.032	997
S.Marcel.lí	237	259	7,9	2821	2.078	73,7%	8,02	40	2.118	1.129
Trafalgar	225	230	10,4	2396	1889	78,8%	8,21	26	1.915	61
TOTAL	208	226	8,94	26.116	19.649	75,2%	7,89	535	20.184	6.685

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES INF.

CMSS	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet	1.662	13,5%	201	8,3
Campanar	1.109	9,0%	149	7,4
Ciutat Vella	1.088	8,8%	163	6,7
Malvarrosa	1.457	11,8%	183	8,0
Nazaret	592	4,8%	132	4,5
Olivereta	1.230	10,0%	187	6,6
Patraix*	197	1,6%	21	9,4
Quatre Carreres	1.259	10,2%	181	7,0
Salv. Allende	1.533	12,4%	148	10,4
Sant Marcel.lí	936	7,6%	167	5,6
Trafalgar	1.260	10,2%	183	6,9
TOTAL	12.323	100%	1.715	7,2

* CMSS Patraix – la Técnica auxiliar causó baja de marzo a diciembre.

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD

Unidad Técnica	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		Desarrollo Personal Adapt. vehículos	Total	% CMSS
Unidad Técnica	6	0,1%	0	0,0%		6	0,1%
Benimaclet	715	8,7%	5	5,1%	-	720	8,7%
Campanar	1.034	12,6%	11	11,2%	-	1045	12,6%
Ciutat Vella	479	5,9%	4	4,1%	-	483	5,8%
Malvarrosa	505	6,2%	9	9,2%	-	514	6,2%
Nazaret	637	7,8%	4	4,1%	-	641	7,7%
Olivereta	526	6,4%	10	10,2%	-	536	6,5%
Patraix	937	11,5%	6	6,1%	-	943	11,4%
Q. Carreres	775	9,5%	15	15,3%	-	790	9,5%
S. Allende	955	11,7%	9	9,2%	-	964	11,6%
S. Marcel·lí	822	10,0%	16	16,3%	-	838	10,1%
Trafalgar	652	8,0%	9	9,2%	-	661	8,0%
CAST	76	0,9%	0	0,0%	-	76	0,9%
CAI	62	0,8%	0	0,0%	-	62	0,7%
Total	8.181	100,0%	98	100,0%	0	8.279	100,0%
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		1.731	26,4%	
			Mujeres		4.826	73,6%	
			Total		6.557	100%	
Prestaciones a personas extranjeras: 2.741							33,1%
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 635.580,81 euros							28,1%
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 521							6,3%
Importe: 121.097,62 euros							5,4%
Total importe ayudas : 2.262.855,74							
AYUDAS SUMINISTRO DE ALIMENTOS: 900.000,0 euros							

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	34	19,0%	145	81,0%	179	9,4%	2	1,1%	18	10,1%
Campanar	55	21,1%	206	78,9%	261	13,7%	1	0,4%	54	20,7%
Ciutat Vella	20	19,4%	83	80,6%	103	5,4%	1	1%	24	23,3%
Malvarrosa	31	22,0%	110	78,0%	141	7,4%	1	0,7%	34	24,1%
Nazaret	26	25,2%	77	74,8%	103	5,4%	2	1,9%	17	16,5%
Olivereta	29	18,4%	129	81,7%	158	8,3%	0	0%	23	14,6%
Patraix	23	15,0%	130	85,0%	153	8,0%	3	2%	24	15,7%
Quatre Carreres	39	21,7%	141	78,3%	180	9,4%	0	0%	30	16,7%
Salv. Allende	42	18,6%	184	81,4%	226	11,8%	3	1,3%	39	17,3%
Sant Marcel.lí	30	14,9%	172	85,2%	202	10,6%	4	2%	39	19,3%
Trafalgar	24	11,8%	180	88,2%	204	10,7%	0	0%	40	19,6%
Total	353	18,5%	1557	81,5%	1.910	100	17	0,9%	342	17,9%

*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

	<25		26-35		36-45		46-55		56-64		65-70		71-80		81-90		>90		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
BENIMACLET	0	0,00	1	0,56	2	1,12	5	2,79	10	5,59	9	5,03	43	24,02	86	48,04	23	12,85	179
CAMPANAR	0	0,00	5	1,92	3	1,15	18	6,90	19	7,28	19	7,28	68	26,05	113	43,30	16	6,13	261
C. VELLA	0	0,00	0	0,00	3	2,91	3	2,91	7	6,80	9	8,74	19	18,45	48	46,60	14	13,59	103
MALVARROSA	1	0,71	0	0,00	1	0,71	8	5,67	16	11,35	12	8,51	27	19,15	65	46,10	11	7,80	141
NAZARET	2	1,94	2	1,94	2	1,94	7	6,80	9	8,74	2	1,94	25	24,27	45	43,69	9	8,74	103
OLIVERETA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,27	4	2,53	9	5,70	50	31,65	80	50,63	13	8,23	158
PATRAIX	0	0,00	0	0,00	2	1,31	3	1,96	3	1,96	10	6,54	46	30,07	71	46,41	18	11,76	153
Q. CARRERES	1	0,56	1	0,56	2	1,11	5	2,78	5	2,78	16	8,89	49	27,22	81	45,00	20	11,11	180
S. ALLENDE	0	0,00	0	0,00	6	2,65	8	3,54	4	1,77	18	7,96	57	25,22	115	50,88	18	7,96	226
S. MARCELINO	0	0,00	0	0,00	1	0,50	8	3,96	12	5,94	14	6,93	60	29,70	88	43,56	19	9,41	202
TRAFALGAR	0	0,00	0	0,00	3	1,47	7	3,43	13	6,37	8	3,92	45	22,06	108	52,94	20	9,80	204
TOTAL	4	0,21	9	0,47	25	1,31	74	3,87	102	5,34	126	6,60	489	25,60	900	47,12	181	9,48	1.910

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	52	10,8%	430	89,2%	482	8,3%	1	0,21%	17	3,5%
Ciutat Vella	40	10,1%	358	90,0%	398	6,8%	1	0,25%	21	5,3%
Campanar	96	14,4%	570	86,0%	666	11,4%	0	0%	31	4,7%
Malvarrosa	69	13,6%	440	86,4%	509	8,7%	2	0,39%	34	6,7%
Nazaret	34	20,4%	133	79,6%	167	2,9%	0	0%	10	6,0%
Olivereta	77	12,4%	542	87,6%	619	10,6%	1	0,16%	46	7,4%
Patraix	78	13,3%	508	86,7%	586	10,0%	4	0,68%	41	7,0%
Quatre Carreres	64	12,1%	465	87,9%	529	9,1%	2	0,38%	30	5,7%
Salvador Allende	100	12,5%	700	87,5%	800	13,7%	1	0,13%	35	4,4%
Sant Marcel·lí	76	13,8%	475	86,2%	551	9,4%	2	0,36%	32	5,8%
Trafalgar	74	14,0%	453	86,0%	527	9,0%	2	0,38%	40	7,6%
Total	760	13,0%	5.074	87,0%	5.834	100%	16	0,27%	337	5,8%

*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
	n	%	n	%			n	%
Benimaclet	15	31,9	32	68,1	47	7,2	0	0
Ciutat Vella	12	22,2	42	77,8	54	8,3	0	0
Campanar	36	43,9	46	56,1	82	12,6	0	0
Malvarrosa	12	41,4	17	58,6	29	4,4	0	0
Nazaret	9	36	16	64	25	3,8	0	0
Olivereta	24	36,4	42	63,6	66	10,1	0	0
Patraix	21	30,9	47	69,1	68	10,4	0	0
Quatre Carreres	28	29,8	66	70,2	94	14,4	0	0
Salvador Allende	35	38	57	62	92	14,1	1	0,15
Sant Marcel·lí	22	41,5	31	58,5	53	8,1	1	0,15
Trafalgar	15	35,7	27	64,3	42	6,4	0	0
Total	229	35,1	423	64,9	652	100	2	0,31

UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Información	<p>Atención telefónica: A ciudadanos/as y técnicos/as de Ayuntamientos, otras Administraciones, entidades, etc.</p> <p>Atención presencial: A profesionales, entidades y a ciudadanos/as que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p>Atención electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Correos recibidos: 1.657 ➤ Correos enviados: 626 																				
Documentación	<p>Biblioteca: Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Referencias en Biblioteca: 3.826 ➤ Nº Libros inventariados en 2014: 28 <p>Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Referencias en B.D. Normativa: 2.020 																				
Herramientas y aplicaciones informáticas	<p>Web Municipal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actualización de contenidos. Contenidos enviados a la web: 48 ➤ Actualización y mantenimiento del catálogo de trámites. Número de trámites : 36 <p>Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos. Visitas a la web de bienestar social año 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Enero: 6.449 ➤ Febrero: 7.555 ➤ Marzo: 7.942 ➤ Abril: 8.134 ➤ Mayo: 10.166 ➤ Junio: 9.984 ➤ Julio: 9.573 ➤ Agosto: 5697 ➤ Septiembre: 15.166 ➤ Octubre: 8.291 ➤ Noviembre: 7.145 ➤ Diciembre: 5.523 TOTAL 101.625 <p>Base de Datos Organizativa: Directorio informatizado del personal del Ayuntamiento, del que se extraen, entre otras cosas, los datos para el portafirmas. Actualización y mantenimiento.</p> <p>Intranet del Servicio: Mantenimiento diario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº de Visitas (desde Junio 2010): 804429 ➤ Nº de Visitas 2014: 163.991 <p>10 Contenidos más visitados en 2014:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1. Prestaciones:</td><td style="text-align: right;">49.794</td></tr> <tr><td>2. Home:</td><td style="text-align: right;">36.989</td></tr> <tr><td>3. Solicitudes:</td><td style="text-align: right;">15.926</td></tr> <tr><td>4. Callejero:</td><td style="text-align: right;">12.598</td></tr> <tr><td>5. Directorio:</td><td style="text-align: right;">7.225</td></tr> <tr><td>6. Calidad:</td><td style="text-align: right;">7.042</td></tr> <tr><td>7. Reservas:</td><td style="text-align: right;">6.618</td></tr> <tr><td>8. Recursos:</td><td style="text-align: right;">5.065</td></tr> <tr><td>9. P.E.I.S:</td><td style="text-align: right;">3.041</td></tr> <tr><td>10. Útiles:</td><td style="text-align: right;">2.911</td></tr> </table> <p>Guía de Prestaciones: Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Fichas registradas: 342 	1. Prestaciones:	49.794	2. Home:	36.989	3. Solicitudes:	15.926	4. Callejero:	12.598	5. Directorio:	7.225	6. Calidad:	7.042	7. Reservas:	6.618	8. Recursos:	5.065	9. P.E.I.S:	3.041	10. Útiles:	2.911
1. Prestaciones:	49.794																				
2. Home:	36.989																				
3. Solicitudes:	15.926																				
4. Callejero:	12.598																				
5. Directorio:	7.225																				
6. Calidad:	7.042																				
7. Reservas:	6.618																				
8. Recursos:	5.065																				
9. P.E.I.S:	3.041																				
10. Útiles:	2.911																				

	<p>Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web Total recursos: 1.610 ➤ Servicios Sociales: 1.053 ➤ No Servicios Sociales: 557 Actualizados durante 2014: 325 recursos</p> <p>SIUSS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias, gestión de usuarios. ➤ Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. ➤ Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación. ➤ Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio. ➤ Coordinación con la Conselleria de Bienestar Social y técnicos del SerTic para preparar el paso a la versión SIUSS V.5 ➤ Pruebas, validación y corrección de errores de las bases de datos de las 11 UTS para poder dar el paso a la V.5 SIUSS ➤ Nº Exptes. SIUSS trabajados en 2014: 22.988 ➤ Nº Exptes. SIUSS abiertos en 2014: 18.480 ➤ Nº Exptes SIUSS en la ciudad: 118.110 <p>Utilidades SIUSS: Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas. Administradores de la aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención de incidencias ➤ Altas y bajas de usuarios y asignación de perfiles de acceso <p>Estadillo del Técnico Auxiliar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención de incidencias ➤ Mejoras de la actual versión ➤ Administrador de la aplicación: gestión de usuarios 														
Informatización	Equipamiento: Valoración de las necesidades de equipamiento tecnológico del Servicio, renovaciones de los equipos, mejora de las comunicaciones, inventario del equipamiento.														
Cesión de datos entre Administraciones Públicas	<p>ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con diferentes administraciones públicas: la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la Tesorería General de la Seguridad Social. <u>Peticiones 2014</u></p> <table border="1" data-bbox="722 1352 1126 1675"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PET.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel de Renta</td> <td>22.941</td> </tr> <tr> <td>Vida Laboral</td> <td>19.879</td> </tr> <tr> <td>Prestaciones SEPE</td> <td>14.813</td> </tr> <tr> <td>Pensiones de la S.S.</td> <td>19.887</td> </tr> <tr> <td>Deuda con la AEAT</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>Deuda con la S.S.</td> <td>69</td> </tr> </tbody> </table> <p>Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.</p>		Nº PET.	Nivel de Renta	22.941	Vida Laboral	19.879	Prestaciones SEPE	14.813	Pensiones de la S.S.	19.887	Deuda con la AEAT	67	Deuda con la S.S.	69
	Nº PET.														
Nivel de Renta	22.941														
Vida Laboral	19.879														
Prestaciones SEPE	14.813														
Pensiones de la S.S.	19.887														
Deuda con la AEAT	67														
Deuda con la S.S.	69														
Calidad	La U.T. forma parte de la Comisión de Calidad, que es la encargada del seguimiento del Sistema de Calidad implementado en los C.M.S.S.														

SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES)		
	N	%
CMSS Benimaclet	76.316	9,7
CMSS Campanar	95.557	12,1
CMSS Ciutat Vella	73.012	9,3
CMSS Malvarrosa	63.136	8,0
CMSS Nazaret	28.227	3,6
CMSS Olivereta	74.770	9,5
CMSS Patraix	71.129	9,0
CMSS Quatre Carreres	74.959	9,5
CMSS Salvador Allende	97.528	12,4
CMSS Sant Marcel.lí	61.150	7,8
CMSS Trafalgar	71.517	9,1
Total	787.301	100,0
Población extranjera: 96.734 personas, el 12,2% de la población total.		
Fte: Anuario 2014 -Bienestar Social 1.2 y 2.3		
Personas con discapacidad a 31-12-2014: 116.853 personas, el 14,8 % de la población total.		
Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social		

EXPEDIENTES SIUSS CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	12.517	67,7	5.440	82,4	17.957	71,6
Inserción	1.339	7,2	137	2	1476	5,8
SAD	728	3,9	82	1,2	810	3,2
Menor	1.379	7,5	290	4,4	1.669	6,7
Dependencia	2.490	13,5	514	7,8	3.004	12,0
No consta	26	0,1	139	2,1	165	,7
Total	18.480	100,0	6.603	100,0	25.083	100,0

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2014 desde los CMSS es de **22.988**.

La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

**DEPENDENCIA
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	208	10,0%	126	11,2%	34	368	10,9%
Campanar	206	9,9%	113	10,0%	70	389	11,5%
Ciutat Vella	246	11,9%	119	10,5%	1	366	10,8%
Malvarrosa	244	11,8%	126	11,2%	16	386	11,4%
Nazaret	86	4,1%	51	4,5%	13	150	4,4%
Olivereta	236	11,4%	148	13,1%	-	384	11,45%
Patraix	152	7,3%	80	7,1%	3	235	6,9%
Quatre Carreres	124	6,0%	46	4,1%	7	177	5,25%
Salvador Allende	291	14,0%	149	13,2%	9	449	13,3%
Sant Marcel·lí	140	6,8%	88	7,8%	17	245	7,2%
Trafalgar	140	6,8%	82	7,3%	11	233	6,9%
TOTAL	2.073	100%	1.128	100%	181	3.382	100,0%
% por sexo	61,3%		33,4%		5,3%	100%	
Personas extranjeras	73	62,9%	43	37,1%	-	116	3,4%
Personas con discapacidad	907	61,0%	571	38,4%	9	1.487	44,0%

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Informes de entorno realizados	1241
*Tramitados de urgencia	29
Propuestas PIA negociadas y enviadas	188
Informes de seguimiento	922
Informes técnicos	1.540
TOTAL	3.891

* Incluidos en el total de Informes de entorno realizados

SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA EN LOS CMSS**Personas atendidas**

Mujeres	800	70,7%
Hombres	325	28,7%
NC	5	0,4%
Total	1130	100%

Por nacionalidad

Española	1119	99%
Extranjera	11	1%
Total	1130	100%

Guardias realizadas	238
Atenciones	1.170
Personas con discapacidad	

COMUNICACIONES AL SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO SOBRE SOLICITANTES DEL PROGRAMA DE RECUALIFICACIÓN PROFESIONAL (PREPARA).

Total personas sobre las que se ha informado: 4.514

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA EN LOS CMSS

Atenciones realizadas	623	100,0%
Han derivado en expedientes de intermediación hipotecaria	289	46,3%
Consultas diversas	334	53,7%

EXPEDIENTES DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA

Total expedientes tramitados abiertos	289	100,0%
Terminados	79	27,3%
Con acuerdo entre las personas propietarias y Banco	45	15,6%
Sin acuerdo entre propietario y Banco	24	8,3%
Expediente sin intermediación posible	10	3,4%

SERVICIO DE ATENCION A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACION EN EMERGENCIAS

Personas usuarias de intervenciones		
Hombres	347	53,2%
Mujeres	305	46,8%
N/C	0	0%
TOTAL	652	100%
Por nacionalidad		
Española	403	61,8%
Resto	223	34,2%
N/C	26	4%
TOTAL	652	100%
Usuarios atendidos con discapacidad		
Física	31	43,7%
Psíquica	37	52,1%
Sensorial	3	4,2%
TOTAL	71	100%
		10,7% del total
Tipo de intervención		
Orientación y Atención	133	20,4%
Comunicación a los CMSS, hospitales y otros servicios	8	1,2%
Coordinación con urgencias hospitalarias	18	2,8%
Coordinación con CMSS, CAST y SPAI	38	5,8%
Desalojo por vía de urgencia	38	5,8%
Pérdida o desorientación de personas con red socio-familiar	13	2,0%
Pérdida o desorientación de personas sin red socio-familiar	12	1,8%
Soledad sobrevenida	10	1,5%
Pérdida grave de la autonomía funcional	27	4,1%
Abandono de menores	9	1,4%
Violencia de género	11	1,7%
Violencia paterno-filial	3	0,5%
Violencia filio-paternal	1	0,2%
Atención a personas en tránsito	58	8,9%
Atención a personas sin hogar en urgencia social	67	10,3%
Campaña de frío	31	4,8%
Ruta de calle	18	2,8%
Crisis aguda de enfermedad mental	19	2,9%
Gestión de conflictos	10	1,5%
Pérdida repentina de seres queridos	10	1,5%
Campaña de calor	77	11,8%
Intento de suicidio	4	0,6%
Personas con abuso de drogas	4	0,6%
Comunicación de malas noticias	1	0,2%
No consta	32	4,9%
TOTAL	652	100%

PROGRAMA CAIXAPROINFANCIA						
PLAN PILOTO	MENORES					
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
CMSS BENIMACLET	29	64,4%	16	35,6%	45	0
CMSS SALVADOR ALLENDE	23	62,2%	14	37,8%	37	1
TOTALES	52	63,4%	30	36,6%	82	1 1,2% del total

PROGRAMA CIBERCAIXA						
	MENORES					
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
Cibercaixa Benimaclet	21	51,2%	20	48,8%	41	1
Cibercaixa Ballester Fandos	15	50,0%	15	50,0%	30	0
Cibercaixa Ramiro Jover	17	56,7%	13	43,3%	30	0
TOTAL	53	52,5%	48	47,5%	101	1 0,99% del total

PROGRAMA PROMOCION DEL ÉXITO ESCOLAR						
MENORES						
NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD	
16	76,2%	5	23,8%	21	2 9,5% del total	

OTRAS ACTIVIDADES						
INFORMES DE CESION DE AULAS EN LOS CMSS: 43						
INFORMES PARA SOLICITUDES DE ENTERRAMIENTO GRATUITO: 16						
PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES: Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 11 CMSS						

HOGARES COMPARTIDOS

HOGARES FORMADOS	2	
TOTAL DERIVACIONES	12	100,0%
Hombres	9	75%
Mujeres	3	25%
PERSONAS ALOJADAS	2	
NO PERFIL	5	
OTRAS SITUACIONES	5	
Pendiente de incorporación	1	
Desistimiento	2	
Pendiente de valoración	2	
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	12	100,0%
Con certificado de discapacidad	10	83,4%
Sin certificado de discapacidad	1	8,3%
ns/nc	1	8,3%

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet*	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanar*	-	-	-	-	-	-	-	-
Ciutat Vella	26	6,1%	7	2,9%	.	0,0%	33	4,9
Malva-rosa	1	0,2%	1	0,4%	.	0,0%	2	,3
Natzaret	43	10,1%	23	9,6%	2	16,7%	68	10,0
Olivereta	28	6,6%	9	3,8%	.	0,0%	37	5,4
Patraix	76	17,8%	55	22,9%	.	0,0%	131	19,3
Q. Carreres	34	8,0%	11	4,6%	.	0,0%	45	6,6
Salv. Allende	41	9,6%	15	6,3%	1	8,3%	57	8,4
Sant Marcel.lí	120	28,1%	90	37,5%	6	50,0%	216	31,8
Trafalgar	58	13,6%	29	12,1%	3	25,0%	90	13,3
TOTAL	427		240		12		679	100,0
% por sexo	62,9%		35,3%		1,8%		100%	
Personas extranjeras	65	69,1%	29	30,9%	-	-	94	13,8%
Personas con discapacidad	59	72,8%	22	27,2%	-	-	81	11,9%

*CMSS en los que no existe el servicio

SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OMAD – OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA – 2013

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	3.048	47,2%	3.405	52,8%	0	6.453
Concedidas	283	51,1%	271	48,9%		554
Denegadas	31	43,7%	40	56,3%		71
En trámite	8	23,5%	26	76,5%		34
Solicitadas en el año	321	49,0%	334	51,0%		655

ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.590	47,2%
Hombres	1.764	52,3%
Entidades	17	0,5%
Total	3.371	100,0%

Nota: todas las personas atendidas en la OMAD tienen alguna discapacidad

CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas				Total	Actividades
		Hombres		Mujeres			
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	31	58,5%	22	41,5%	53	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	35	61,4%	22	38,6%	57	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpetería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	30	62,5%	18	37,5%	48	Talleres de carpetería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aerobio, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, □eñaliz.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	18	51,4%	17	48,6%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	21	51,2%	20	48,8%	41	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	32	53,3%	28	46,7%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
TOTAL		167	57%	127	43%	294	

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Concurso tarjetas de navidad de los personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual.
- Conmemoración del Día Internacional de las Personas con discapacidad (1,2 y 3 de diciembre de 2014):
 - Descubriendo positivamente a personas con discapacidad. Formación en centros educativos de la ciudad. Desde noviembre 2014 a febrero 2015, ambos inclusive. 404 estudiantes entre 10 a 20 años han sido receptores.
 - Accesibilidad e inclusión social de personas con discapacidad. Curso de formación a personal municipal en materia de accesibilidad, igualdad y políticas públicas. El equipo docente del curso viene conformado por profesionales de las propias entidades de personas con discapacidad. Del 24 al 27 de noviembre de 2014, ambos inclusive. 20 asistentes
 - Hacia una organización centrada en la persona con discapacidades significativas. Jornada de trabajo.
 - Visitas guiadas accesibles al museo de Historia de Valencia.
 - Entrega de premios del concurso de tarjetas de navidad
- Jornadas Deportivas de los Centros Municipales de atención a las personas con discapacidad intelectual.
- Códigos QR: Se introduce este código en las tarjetas de estacionamiento para vehículos que trasladan a personas con movilidad reducida. Las personas beneficiarias pueden consultar toda la información relativa a la concesión, y sobre todo, uso de esta tarjeta. Además, también se accede a toda la información sobre la ubicación de las plazas de aparcamiento habilitadas en la ciudad. Este código se ha implantado en los postes señalizadores de las plazas de aparcamiento.

SECCIÓN DE MENOR

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo y nacionalidad										
CMSS	0-5		6-11		12-15		16-17		Total	
Benimaclet	41	23,0%	59	33,1	53	29,8	25	14,0	178	6,4
Campanar	123	26,7%	158	34,3	121	26,2	59	12,8	461	16,5
Ciutat Vella	36	29,5%	40	32,8	27	22,1	19	15,6	122	4,4
Malvarrosa	52	21,2%	76	31,0	71	29,0	46	18,8	245	8,8
Nazaret	38	27,0%	50	35,5	35	24,8	18	12,8	141	5,1
Olivereta	44	20,9%	80	37,9	48	22,7	39	18,5	211	7,6
Patraix	30	22,4%	60	44,8	36	26,9	8	6,0	134	4,8
Q. Carreres	78	22,0%	118	33,3	102	28,8	56	15,8	354	12,7
Salv. Allende	108	22,5%	187	39,0	127	26,5	57	11,9	479	17,2
Sant Marçalí	63	22,0%	96	33,4	85	29,6	43	15,0	287	10,3
Trafalgar	50	27,9%	55	30,7	59	33,0	15	8,4	179	6,4
Total	663	23,8%	979	35,1	764	27,4	385	13,8	2.791	100,0
Por sexo	Niños						1.364		48,9%	
	Niñas						1.285		46,0%	
	Sin datos						142		5,1%	
	Total						2.791		100,0%	
Por nacionalidad	Española				1.918				68,7%	
	Extranjera				415				14,9%	
	Sin datos				458				16,4	
	Total				2.791				100	
Con discapacidad					132				4,7%	

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	104	5,6	159	5,9
CMSS Campanar	239	12,9	356	13,2
CMSS Ciutat Vella	93	5,0	140	5,2
CMSS Malvarrosa	246	13,3	410	15,2
CMSS Nazaret	66	3,6	93	3,4
CMSS Olivereta	102	5,5	149	5,5
CMSS Patraix	168	9,1	234	8,7
CMSS Quatre Carreres	186	10,0	307	11,4
CMSS Salvador Allende	241	13,0	397	14,7
CMSS Sant Marcel·lí	155	8,4	220	8,1
CMSS Trafalgar	118	6,4	180	6,7
Sección de Menor			34	1,3
CAST			8	,3
Centro de día Jóvenes Malvarrosa			1	,0
SAUSS			1	,0
SPAI			2	,1
No Consta	136	7,3	9	,3
Total	1.854	100,0	2.700	100,0
Menores extranjeros/as	366		19,7%	
Por sexo:				
- Niñas	925	49,9%		
- Niños	929	50,1%		
- Total	1.854	100%		

AYUDAS DE COMEDOR 2013

	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	102	42	52	8	15 (35,7%)	27 (64,28%)
Campanar	256	130	94	32	70 (53,81%)	60 (46,15%)
Ciutat Vella	81	37	26	18	26 (70,27%)	10 (29,72%)
Malvarrosa	43	17	21	5	14 (82,35%)	3 (17,64%)
Nazaret	49	34	15	0	25 (73,52%)	9 (26,47%)
Olivereta	165	74	60	31	38 (51,35%)	36 (48,64%)
Patraix	153	71	64	18	41 (57,74%)	31 (42,25%)
Quatre Carreres	184	80	57	47	50 (62,5%)	31 (37,5%)
S. Allende	318	174	112	32	101 (58,04%)	73 (41,94%)
S. Marcel.li	98	57	32	9	32 (56,14%)	25 (43,85%)
Trafalgar	81	28	48	5	15 (53,57%)	12 (46,42%)
Total	1.530	744	581	205	427 (57,39%)	317 (42,61%)
Por sexo	Niñas	339 (45,3%)				
	Niños	409 (54,7%)				

*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.
Nota: Ayudas concedidas de oficio por "Violencia doméstica": 5 (0,67% de las ayudas aprobadas).

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES – 2014

Menores y medidas sobre quienes se ha actuado

Expedientes/Menores nuevos 2014: 259

Expedientes/Menores arrastrados de años anteriores: 419

Total menores 2014 (actuaciones, tanto técnicas como únicamente administrativas): 816

Total menores (con medias en ejecución efectiva) **durante el año: 678**

Medidas nuevas recibidas durante el año: 651

Medidas sobre las que se ha actuado (técnica o administrativamente): 1363

Medidas ejecutadas durante 2014: 772

Tipología de las nuevas medidas recibidas durante 2014

	Tipo de medida	Nº	%	Variación 2013-2014
Libertades vigiladas	L.V. Cautelar	29	4,45 %	- 8
	L.V. Firme	303	46,54%	32
	L.V. Post-internamiento	89	13,67%	- 8
	SUBTOTAL	421	64,67%	- 16
	Permanencia de fin de semana	15	2,30 %	+ 1
	Prest. Servicio a la Comunidad	90	13,82%	- 14
	Tareas Socioeducativas	107	16,44%	+ 27
Otras medidas	Asistencia a Centro de día	3	0,46 %	+ 3
	Tratamiento ambulatorio	5	0,77 %	+ 3
	Convivencia Grupo Educativo	10	1,54 %	- 12
	SUBTOTAL	230	35,33%	+ 46
	TOTAL DE MEDIDAS	651		- 30

Distribución por CMSS de los expedientes nuevos

CMSS	Total Menores	Porcentaje
BENIMACLET	14	5.41 %
CAMPANAR	39	15.06 %
CIUTAT VELLA	9	3.47 %
MALVARROSA	20	7.72 %
NAZARET	15	5.79 %
OLIVERETA	15	5.79 %
PATRAIX	26	10.04 %
QUATRE CARRERES	23	8.88 %
SALVADOR ALLENDE	50	19.31 %
SAN MARCELINO	25	9.65 %
TRAFALGAR	23	8.88
Total	259	100 %
Por sexo:		
- Mujeres	63	24.32 %
- Hombres	196	75.68 %
Por nacionalidad		
- Española	183	70.66%
- Extranjera	76	29.34 %

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA

Usuarios/as según entidad de procedencia:

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet	2	3,03 %
CMSS Ciutat Vella		0,00 %
CMSS Campanar	1	1,51 %
CMSS Malvarrosa	2	3,03 %
CMSS Nazaret		0,00 %
CMSS Olivereta		0,00 %
CMSS Patraix		0,00 %
CMSS Q. Carreres		0,00 %
CMSS S. Allende	2	3,03 %
CMSS San Marcelino	2	3,03 %
CMSS Trafalgar	1	1,51 %
Equipo Medidas Judiciales	2	3,03 %
Demanda directa	54	81,81 %
Total	66	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo:

Sexo	Menores	%
Chicos	49	74,24 %
Chicas	17	25,75 %
Total	66	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edad:

Edades	Menores	%
> 19 años	1	1,51 %
18	8	12,12 %
17	21	38,81 %
16	16	24,24 %
15	12	18,18 %
14	8	12,12 %
Total	66	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por nacionalidad:

Nacionalidad	Menores	%
Española	52	78,78 %
Extranjera	14	22,21 %
Total	66	100,00%

Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial):

Discapacitados/as	Menores	%
Total	0	0 %

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR

P.E.P.	193 115 niños (59,6%) 78 niñas (40,4%)	Prestaciones activas 81
SEAFI	189 106 niños (56%) 83 niñas (44%)	Familias atendidas 101
Punto de Encuentro Familiar	312 184 niños (59,3%) 127 niñas (40,7%)	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas Teléfono 900 169
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en "familia extensa"	267 156 niños (58,4%) 111 niñas (41,6%)	Prestaciones activas 219

SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

RENDA GARANTIZADA DE CIUDADANÍA

Personas usuarias de RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo

	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
CMSS Benimaclet	74	6,65	72	8,8%	1	1,5%	147	7,4%
CMSS Campanar	149	13,4%	132	16,1%	26	40,0%	307	15,4%
CMSS Ciutat Vella	27	2,4%	36	4,4%	2	3,1%	65	3,3%
CMSS Malva-rosa	163	14,6%	110	13,4%	1	1,5%	274	13,7%
CMSS Natzarret	76	6,8%	55	6,7%	6	9,2%	137	6,9%
CMSS Olivereta	79	7,1%	74	9,0%	9	13,8%	162	8,1%
CMSS Patraix	139	12,5%	101	12,3%	6	9,2%	246	12,3%
CMSS Q. Carreres	85	7,6%	25	3,1%	2	3,1%	112	5,6%
CMSS Salv. Allende	168	15,1%	94	11,5%	4	6,2%	266	13,3%
CMSS Sant Marcel·lí	119	10,7%	108	13,2%	5	7,7%	232	11,6%
CMSS Trafalgar	34	3,1%	11	1,3%	3	4,6%	48	2,4%
Total	1.113		818		65		1.996	100,0%
	55,8%		41,0%		3,2%		100%	
Personas extranjeras	257	57,0%	192	42,6%	2	0,4%	451	22,6%
Personas con discapacidad	166	58,6	116	41,0%	1	0,4%	283	14,2%

Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo

	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	16	61,5%	10	38,5%	26	3,1%
CMSS Campanar	52	55,3%	42	44,7%	94	11,3%
CMSS Ciutat Vella	23	48,9%	24	51,1%	47	5,7%
CMSS Malva-rosa	51	61,4%	32	38,6%	83	10,0%
CMSS Natzaret	32	74,4%	11	25,6%	43	5,2%
CMSS Olivereta	46	60,5%	30	39,5%	76	9,1%
CMSS Patraix	43	65,2%	23	34,8%	66	7,9%
CMSS Q. Carreres	65	58,0%	47	42,0%	112	13,5%
CMSS Salv. Allende	84	68,9%	38	31,1%	122	14,7%
CMSS Sant Marcel.lí	67	66,3%	34	33,7%	101	12,2%
CMSS Trafalgar	35	59,3%	24	40,7%	59	7,1%
CAST		0,0%	2	100,0%	2	0,2%
TOTAL	514	61,9%	317	38,1%	831	100,0%
% personas extranjeras	125	61,9%	77	38,1%	202	24,3% Del total

NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
Benimaclet	3	60%	2	40%	5	11,6%
Campanar	7	100%			7	16,3%
Ciutat Vella	4	100%			4	9,3%
Patraix	4	100%			4	9,3%
Malvarrosa					0	0,0%
Nazaret	3	75%	1	25%	4	9,3%
Olivereta	2	100%			2	4,7%
Quatre Carreres	3	100%			3	7,0%
Salvador Allende	5	100%			5	11,6%
Sant Marcel.lí	8	100%			8	18,6%
Trafalgar	1	100%			1	2,3%
Total	40	93,0%	3	7%	43	100,0%
Personas extranjeras / total	24	92,3%	2	7,7%	26	60,5%

TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL participantes

	Mujeres	%	Varones	%	Total
TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL	234	100			234
MONOGRÁFICO HABILIDADES LABORALES	11	64,7	6	28.3	17
MONOGRÁFICO VIOLÉNCIA DE GÉNERO	23	100			23
MONOGRÁFICO INTELIGENCIA EMOCIONAL	8	100			8
MONOGRÁFICO INTELIGENCIA CREATIVA	11	100			11
MONOGRÁFICO IMAGEN PERSONAL	12	100			12
MONOGRÁFICO PERSONAS SEPARADAS	7	63,6	4	36.4	11
MONOGRÁFICO COMUNICACIÓN PARA HOMBRES			11	100	11
ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	234	100			234
Totales	540	96,3	21	3,7	561
Personas con certificado de discapacidad	10 mujeres 0 hombres 7,2 % respecto del total de personas que han realizado actividades				

ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
Benimaclet	6	2,0%	-	-	39	4,6%	0	0
Campanar	26	8,7%	3	20,0%	87	10,2%	0	0
Ciutat Vella	3	1,0%	-	-	85	10,0%	0	0
Malva-rosa	63	21,1%	-	-	51	6,0	0	0
Nazaret	26	8,7%	4	26,7%	87	10,2%	0	0
Olivereta	-	-	-	-	54	6,3%	0	0
Patraix	18	6,0%	1	6,7%	63	7,4%	0	0
Q. Carreres	98	32,8%	1	6,7%	83	9,8%	0	0
Salv. Allende	36	12,0%	4	26,7%	95	11,2%	0	0
Sant Marcel.lí	18	6,0%	-	-	60	7,1%	0	0
Trafalgar	5	1,7%	2	13,3%	108	12,7%	0	0
Otros			-	-	39	4,6%	0	0
TOTAL	299	100%	15	100%	851	100%	0	0
					Mujeres: 519	61,0%		
					Varones: 332	39,0%		

ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL. PROYECTO VALENCIA INSERTA 2013

CMSS	Personas derivadas	%
Benimaclet	13	5,2%
Campanar	19	7,7%
Ciutat Vella	22	8,9%
Malva-rosa	16	6,5%
Nazaret	8	3,2%
Olivereta	19	7,7%
Patraix	19	7,7%
Quatre Carreres	24	9,7%
Salvador Allende	15	6,1%
Sant Marcel.lí	17	6,9%
Trafalgar	21	8,5%
CAI	-	-
CAST	11	4,4%
Centro Jóvenes Malva-rosa	1	0,4%
CMIO	14	5,7%
Equipo de Medidas Judiciales	11	4,4%
OMAD	18	7,3%
Total	248	100%

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Personas derivadas	112	45,2%	136	54,8%	248	100%
Personas extranjeras	24	47,1%	27	52,9%	51	20,6
Personas con discapacidad					95	38,3%
Inserciones	47	47,5%	52	52,5%	99	100%

SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

MESAS DE SOLIDARIDAD - 2013		
CMSS	Número de proyectos	Cuantía
CMSS Benimaclet	8	51.293 €
CMSS Campanar	4	29.599 €
CMSS Ciutat Vella	12	85.372 €
CMSS Patraix	7	51.591 €
CMSS Malvarrosa	5	47.037 €
CMSS Nazaret	1	12.971 €
CMSS Olivereta	6	43.318 €
CMSS Quatre Carreres	6	57.474 €
CMSS Salvador Allende	7	58.540 €
CMSS Sant Marcel·lí	8	58.184 €
CMSS Trafalgar	5	41.621 €
Total	69	537.000 €

CONCESIÓN DIRECTA 2014 (Proyecto Acción Social)	Cuantía
3	8.000 €

INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2013		
Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO	2	20.661 €
DROGODEPENDENCIAS	4	41.740 €
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	1	6.300 €
INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS	7	69.603 €
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	1	9.868 €
MUJER	9	92.330 €
PERSONAS SIN TECHO	0	0
POBLACIÓN GENERAL	1	9.610 €
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS	6	61.430 €
SOCIOSANITARIA	8	79.166
INFANCIA Y JUVENTUD	1	9.760 €
DISCAPACIDAD	6	60.151
TERCERA EDAD	4	39.381 €
TOTAL	50	500.000 €

La Convocatoria de "Intervención en el Ámbito de la Acción Social" (antes Pobreza y Exclusión)
Se aprobó por Junta de Gobierno Local el 20 de diciembre de 2013 y se resolvió en noviembre/diciembre de 2014

COOPERACIÓN INTERNACIONAL – 2014		
Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	3	31.000 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	1	20.000 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	10	320.000 €
SENSIBILIZACIÓN	0	0 €
TOTAL	14	371.000 €

BANCO DEL TIEMPO – 2014	
Zonas implantación	11 CMSS
Número de personas asociadas	236
- Mujeres:	169 – 71,61%
- Hombres:	67 – 28,39%
Número de horas intercambiadas	427

CAI – AMICS

2014	CAI – Centre de suport a la immigració CAI – Centro de apoyo a la inmigración	Nº Atenciones	Mujeres		Hombres	
Área de Información	Servicio Jurídico	1.352	845	62,5 %	507	37,5 %
	Información/Orientación Social presencial	2.211	1324	59,9 %	887	40,1 %
	Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social	1.023	525	51,3 %	498	48,7 %
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	1.043	536	51,4 %	507	48,6 %
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	310				
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	3.515	219	6,2 %	3296	93,8 %
	Total atenciones presenciales	9.144	3.449	37,7 %	5.695	62,3 %
	Total atenciones (presenciales + telefónicas)	9.454				

ATENCIONES SEGÚN NACIONALIDAD

Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	1.429	15,6 %
Resto Europa	552	6,0 %
América del Norte	17	0,2 %
América Central	717	7,8 %
América del Sur	2.604	28,5 %
África Magreb	911	10,0 %
África Subsahariana	2.100	23,0 %
Asia	814	8,9 %
Oceanía	0	0 %
Doble Nacionalidad	0	0 %
No consta	0	0 %
TOTAL	9.144	100 %

CAI - ACTIVIDADES	
Información	<p>Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social. Coordinación con Oficina de Extranjeros. Información sobre Retorno Voluntario. Elaboración y actualización de documentos de información.</p> <p>Colaboración con la Sección de Participación Social en la valoración proyectos (dirigidos a población inmigrante) de la convocatoria acción social.</p>
Acogida	<p>Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Intervención social de caso asociada.</p> <p>Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes sin hogar.</p> <p>Participación en la Mesa de Acogida (dispositivo de coordinación).</p> <p>Elaboración de expediente de contratación de 20 plazas de alojamiento en vivienda semitutelada y puesto en manos de Sección Administrativa (archivado).</p> <p>Puesta en marcha de la colaboración con la Dirección General de Integración y Cooperación en relación con los criterios de acceso de usuarios a los recursos de alojamiento que subvenciona dicha D.G. en su convocatoria y convenios.</p> <p>Coordinación con el Servicio de Juventud para la puesta en marcha del albergue provisional para la campaña de la Operación Frío en el Casal d'Esplai de Rocafort.</p> <p>Reunión con la Mesa Entidades de Apoyo a los Inmigrantes, en relación con su petición de reunión a la Concejala sobre recursos de alojamiento para operación frío y para campaña citrícola.</p> <p>Puesta en marcha de expediente de subvención a Candombé para el desarrollo del Programa Mih Salud para los usuarios del SPAI, junto a la coordinación con dicha entidad, con el Centro de Salud Pública de Valencia y con los albergues para la puesta en marcha del proyecto.</p>
Mediación Cultural	<p>Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas (nº beneficiarios/as)</p> <p>Tots a Una per la Diversitat.....3.803 alumnos, 220 profesores, de 41 centros escol.</p> <p>Red sube el tono contra el racismo10 centros de ed. secundaria adheridos</p> <p><i>Baúl Viajero (Juegos del Mundo)..</i> 620 alumnos, 26 profesores, de 12 centros escol.</p> <p><i>Tambores en son de Paz</i> 413 alumnos, 24 profesores, de 8 centros escol.</p> <p><i>Torneo Pasa la Bola.....</i> 172 alumnos, de 14 escuelas deportivas</p> <p><i>Divercinema.....</i>Cine: 1.010 alumnos y 21 profesores</p> <p>Exposición Arroz: 180 alumnos y 6 profesores</p> <p><i>Mesa de la Lengua (2 ed. curso).....</i>43 profesores + 1.720 alumnos benef. finales</p> <p>TOTAL..... 8.258</p> <p>Planificación, gestión y coordinación relativas a los distintos programas.</p> <p>Difusión de la diversidad cultural: celebración del Año Nuevo Chino en colaboración con el Instituto Confucio y el Museo de Historia de Valencia.</p> <p>Colaboración con Oficina Técnica del Plan en proyectos: Cooperación directa <i>ONU-HABITAT, Estudio de espacios etnificados y asociacionismo inmigrante y codesarrollo, Plataforma 2015.</i></p> <p>Servicio de Traducción e Interpretación</p>

Formación transversal (conjunto Áreas de Información y Mediación)	<p>Se trata de sesiones de formación-sensibilización, en dos formatos (de 50 minutos y de 5 h) que tratan de desmontar prejuicios y estereotipos, hacer conscientes las actitudes racistas y xenófobas latentes, como paso previo a la prevención de las mismas. Se integran en planes de formación más amplios (Planes de Formación y Empleo Local -formación ocupacional del Servicio de Empleo- y en la formación del voluntariado deportivo de la Fundación Deportiva Municipal), englobándolas en la denominada formación transversal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación y empleo Local..... 6 sesiones de 5 h. y 90 participantes - Formación voluntariado deportivo.....6 Sesiones de 50 mi. y 150 participantes <p>TOTAL participantes.....240</p>
Escuela de Acogida	<p>Cursos de formación y contextualización sociocultural en el marco del Programa Voluntario de Comprensión de la Sociedad Valenciana Escuela de Acogida de la Generalitat Valenciana, destinada a los “nuevos vecinos” de la ciudad.</p> <p>Constituye un programa formativo adaptado a la ciudad de Valencia que, a los bloques y contenidos básicos de dicho programa de la Generalitat, le añade contenidos vinculados a la accesibilidad a recursos y servicios en la ciudad, así como contenidos relacionados con la promoción de la convivencia intercultural, la salud y la igualdad de género (Participan: Centro de Salud Pca. Valencia, Museo de Historia de Valencia, Policía Local de Valencia y Sección de Mujeres e Igualdad.</p> <p>Realizadas 2 ediciones de la Escuela en 2014.</p> <p>Total alumnos: 33 (17 mujeres y 16 hombres)</p> <p>Con obtención de certificado por cumplimiento de horas y aprovechamiento: 21 (11 mujeres y 10 hombres)</p>

OFICINA TÉCNICA DEL PLAN NORTE-SUR	
ACTIVIDADES	
Plan Norte-Sur	<p>Finalización de las investigaciones sobre aspectos relacionados con la inmigración, como forma de prevenir riesgos de exclusión y fomentar la integración, realizados en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación, el CAI y la Fundación Ceimigra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asociacionismo y codesarrollo. - Estudio sobre espacios públicos de uso etnificado en la ciudad de Valencia. - Un idioma para la integración.
	<p>Colaboración con la Sección de Estudios y Planificación y el CAI, en el desarrollo del estudio sobre la Integración de las "segundas generaciones" / hijos e hijas de inmigrantes.</p>
	<p>Coordinación con las diferentes áreas municipales implicadas en la ejecución del Plan Norte-Sur, para la obtención de datos necesarios para realizar la evaluación del Plan.</p>
Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.	<p>Participación en la valoración de los proyectos de cooperación internacional para el desarrollo, presentados a la convocatoria anual de subvenciones.</p>
	<p>Representación en diferente foros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere). - Comisión Técnica de Proyectos de Inserción Sociolaboral de mujeres en situación de prostitución. - Comité de Ayuda Humanitaria y de Emergencia. - Plataforma 2015 y más: participación en el grupo de diálogo compuesto por personal técnico de universidades, ongd y ayuntamientos, para la elaboración de la guía de orientaciones para entidades locales para la planificación de la cooperación al desarrollo y la rendición de cuentas. - Plan Director de Cooperación de la Generalitat Valenciana: participación en la Comisión para la elaboración del Plan 2014-2017
	<p>Actualización de la información en materia de inmigración y cooperación internacional para el desarrollo disponible en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información disponible en la Intranet de Bienestar Social.
	<p>Organización de acciones formativas dirigidas a personal técnico municipal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Talleres formativos en "<i>Diversidad sexual, familiar y de género</i>". Impartido por la entidad Col.lectiu LAMBDA (14/02 y 21/02). - 3 Ediciones del curso de "Cooperación Internacional para el desarrollo", organizado en colaboración con el Centro de Cooperación al Desarrollo de la Universidad Politécnica de Valencia. Duración del curso 27,5 horas.
	<p>Elaboración de Informes Técnicos sobre temas competencia de la Sección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe Técnico con propuesta de prórroga del Plan Norte-Sur. - Informe Técnico con propuesta de nuevo funcionamiento y organización de las Mesas de Solidaridad y propuesta de nuevas bases reguladoras de la convocatoria.

Apoyo Técnico al CAI-AMICS	Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI y la Oficina Técnica.
	Colaboración en el desarrollo del proyecto <i>Valencia Espai Obert</i> .
	Colaboración en la organización de los actos de celebración del X Aniversario de la inauguración del CAI (18/12)
	Colaboración con el CAI-AMICS y el Centro de Salud Pública de Valencia, en el desarrollo del Proyecto MIHSalud.
Atención a entidades y asociaciones de inmigrantes	<ul style="list-style-type: none"> - Atenciones a entidades de la iniciativa social que acuden al centro en demanda de información general o para presentar sus proyectos o iniciativas. - Orientación a las entidades en las demandas de utilización de espacios públicos municipales, para la celebración de actos culturales, deportivos, lúdicos, etc.
Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo y la Xenofobia-UNESCO	Gestiones para formalizar la adhesión de la ciudad de Valencia a esta Coalición Europea: elaboración de la propuesta del Plan 10 Acciones.

ONU HABITAT

Gestión de los proyectos de Cooperación Técnica desarrollados en el marco de la iniciativa “Apoyo a la Planificación Urbana Municipal a través de la Cooperación Descentralizada”:

- Proyecto de cooperación con la ciudad de Santa Ana de los Ríos de Cuenca (Ecuador):
 - Inicio de las gestiones para la formalización de un acuerdo de cooperación con este municipio.
- Proyecto de cooperación con la ciudad de Manizales (Colombia):
 - Preparación de los términos de referencia y organización del viaje a Manizales de dos funcionarios municipales, para el desarrollo de tareas de asistencia técnica (18 al 25/01/2014).
 - Preparación de los documentos necesarios para formalizar un acuerdo de cooperación técnica con este municipio: inicio del trámite administrativo.
- Proyecto de cooperación con la ciudad de Cartagena de Indias (Colombia):
 - Preparación de los documentos necesarios para formalizar un acuerdo de cooperación técnica con este municipio: inicio del trámite administrativo.

Participación en el proceso de diálogo impulsado por la Plataforma 2015 y más para el fortalecimiento de la cooperación al desarrollo en las entidades locales.

Participación en el grupo de trabajo compuesto por personal técnico de administraciones locales, diputaciones, universidades y ongs, de la comunidad valenciana que durante 2014 han trabajado en dos ejes temáticos.

- Finalización de la Guía de Planificación de la cooperación al desarrollo desde las entidades locales: presentada oficialmente el 14/01
- Sistema de rendición de cuentas: elaboración de una guía de orientaciones para las administraciones locales.

SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA							
PLAZAS CENTROS CONCERTADOS	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes	Personas con certificado de discapacidad
GERISER CENTELLES	18	13	31	15	13	18	5 (16.13%)
GERISER BULEVAR	14	4	18	12	12	6	4 (22.2%)
TOTAL	32 (65,3%)	17 (34,7%)	49 (100,0)	27	25	24	9 (18.36%)

PLAZAS CENTROS DE DÍA MUNICIPALES	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes	Personas con certificado de discapacidad
ARNICHES	99	45	144	111	90	33	42 (29.10%)
LA AMISTAD	113	33	146	126	114	20	37 (25,32%)
TRES FORQUES	136	50	186	144	133	42	21 (10.76%)
ALQUERÍA DE LA PURÍSIMA	51	18	69	51	58	18	16 (23.18%)
TOTAL	399 (73,2%)	146 (26,8%)	545 (100,0)	432	395	113	116 (21,3%)

ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA				
	CONFERENCIAS / ASISTENTES	SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas)	CURSO (curso formación y orientación familiares , curso memoria, atención social y psicológica externa)	TOTAL
ARNICHES	13-557	1.731	1.709	3.997
LA AMISTAD	-----	5.537	244	5.781
TRES FORQUES	-----	5.786	404	6.190
LA PURÍSIMA	242	1.468	238	1.948

OMAM – Oficina Municipal de Atención de Personas Mayores					
	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes presencial*	18.024	54,9%	14.747	45,1%	32.771
Información telefónica	5.268	56%	4139	44%	9.407
Total	23.292	55,2%	18.886	44,8%	42.178

*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones. También se incluyen las solicitudes del Programa de Turismo Social de la Diputación de Valencia.

PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL					
	Mujeres		Hombres		Total
Participantes actividades físicas*	3.510	74,3%	1.213	25,7%	4.723
Participantes talleres y cursos*	1.079	76,6%	329	23,4%	1.408
Participantes en excursiones y visitas culturales*	2.327	57,5%	1.723	42,5%	4.050
Balneario urbano					1.200
Demostración deportiva					1.000
Conferencias, charlas y cursos					3.395
Fiestas y conmemoraciones					15.446
Otros actos (concursos, exposiciones, etc.)					1.820
TOTAL					33.042

CMAPM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES				
	CENTRO	Mujeres	Hombres	Núm. total de socias y socios 2014
1	ARNICHES	285	225	510
2	ARRANCAPINS	1.370	954	2324
3	BENICALAP	734	658	1392
4	BENIFARAIG	115	58	173
5	BENIFERRI	42	35	77
6	BENIMACLET	1031	812	1843
7	BENIMAMET	684	569	1253
8	BORBOTO	98	90	188
9	CANYAMELAR- CABANYAL	677	455	1132
10	CAMPANAR	671	516	1187

11	CASTELLAR-OLIVERAL	234	247	481
12	CRUZ CUBIERTA	318	413	731
13	EL CALVARI	633	499	1132
14	EL CARMEN	86	60	146
15	EL PALMAR	136	110	246
16	EL PERELLONET	49	30	79
17	EL SALER	70	67	137
18	FUENSANTA	335	218	553
19	FUENTE SAN LUIS	519	433	952
20	GIORGETA- CARMEN GRACIA	597	431	1028
21	GRAU-PORT	254	181	435
22	HORNO DE ALCEDO	115	71	186
23	LA AMISTAD	1180	800	1980
24	LA LLUM	255	234	489
25	LA TORRE	241	176	417
26	MALILLA	754	599	1353
27	MALVARROSA	720	460	1180
28	MARCALENES	576	401	977
29	MASSARROJOS	112	63	175
30	NAZARET	191	209	400
31	NOU BENICALAP	913	865	1778
32	NOU MOLES	1141	956	2097
33	ORRIOLS	640	443	1083
34	PADRE JOFRE	357	231	588
35	PATRAIX	786	597	1383
36	PINEDO	154	129	283
37	POBLE NOU	52	27	79
38	REINO DE VALENCIA	218	168	386
39	RUSSAFA	898	674	1572
40	SALVADOR ALLENDE	824	832	1656
41	SAN ISIDRO	349	298	647
42	SAN JOSÉ	209	136	345
43	SAN MARCELINO	627	528	1155
44	SANT PAU	605	455	1060
45	TENDETES	598	452	1050
46	TRAFALGAR	435	367	802
47	TRINITAT	208	181	389
48	VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	373	385	758
49	VIVEROS	476	335	811
TOTAL		22.945	18.133	41.078
% por sexo		55,9%	44,1%	100%

SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Consell Municipal de la Dona

Entidades participantes: 24
Reuniones celebradas: 1 sesiones plenaria

Portal web municipal "Mujeres e Igualdad"

Informaciones publicadas: 186
Actualización documentos: 29
Revisión enlaces: 11
Nuevos Banners: 92

Intranet Bienestar Social

Nuevos documentos Área Mujer: 26
Actualización documentos Área Mujer: 5
Revisión enlaces: 11

Programas de sensibilización

	<p>Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. "La salud y el bienestar de las mujeres" Nº acciones realizadas: 24 Nº soportes publicitarios: 11 Nº de folletos digitales 2 (Valenciano y Castellano), distribución por correo electrónico: 4.500 Nº de concejalías participantes: 7 Nº asociaciones y entidades participantes: 7 Presupuesto actividades Sección Mujeres e Igualdad:</p>	6.108,19 €
	<p>Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre. Nº acciones realizadas: 17 Nº soportes publicitarios: 14 Nº de folletos realizados: 2, distribución digital: 4500 email Nº de concejalías participantes: 7 Nº asociaciones y entidades participantes: 13 Presupuesto actividades. Sección Mujeres e Igualdad:</p>	4.611,15 €

Formación

Coordinación / organización de los siguientes cursos del Plan de Formación 2014 del Ayuntamiento de Valencia:

- Curso para personal municipal "Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas". CSIF y Sección Mujeres e Igualdad
Alumnado participante: 20 participantes
- Igualdad entre mujeres y hombres. Especial referencia al ámbito local. UGT. 25 participantes.
- Acoso psicológico y acoso sexual en el trabajo: identificación y propuestas de intervención. CCOO y Sección Mujeres e Igualdad. 25 participantes.
- Defensa personal y autoprotección STA. – 20 participantes
- Defensa personal y autoprotección avanzado STA. – 20 participantes
- Defensa personal femenina. SPPL. – 20 participantes
- Curso aplicación del lenguaje no sexista en la Administración Local. Sección Mujeres e Igualdad y Gabinet de Normalització Lingüística.
Alumnado participante: 14 personal funcionario.

Cursos o Talleres impartidos por la Sección Mujeres e Igualdad:

- Escuela de Acogida del CAI. Participación en 2 talleres.

- Curso aplicación del lenguaje no sexista en la Administración Local, en Concejalía de Juventud para monitoras y monitores Centros de Juventud: 8 jóvenes participantes de diferentes centros de juventud.

- Campaña Detección y Cribado Violencia de Género con Centros de Atención Primaria, Departamentos Clínico-Malvarrosa y La Fe, 9 charlas.

Colaboración en Carrera de la Mujer 2014

Nº de mujeres participantes: 11.000 mujeres

Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: DONES D'ONDA (AECC ONDA)	300 €
Premio a la Asociación con mejores tiempos: Dones Ibi-Castalla	300 €

Colaboración en I Carrera 8 de marzo Día de la Mujer Deportista

Nº de mujeres participantes: 1.500 mujeres

Premios de Narrativa Breve. XIII Certamen "La salud y el bienestar de las mujeres"

Nº de participantes: 278 personas

1 Premio	1.500 €
2 Premio	750 €
3 Premio	500 €
Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos	1.000 ejemplares
Nº bases distribuidas	distribución digital: 4.500 email

Premio II Concurso de Carteles 8 de marzo "Mujeres mayores, Grandes Mujeres"

Nº de participantes: 43 carteles

1er Premio	1.000 €
------------	---------

Programa móvil de atención socio-sanitaria para personas en la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)

	Mujeres	Hombres	Transexuales	Total
Nº Total de personas atendidas	183	16	18	217
Nº Total de atenciones*				843
Subvención convenio				26.500 €

* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención social, psicológica, educativa, sanitaria y talleres.

Programa de atención a personas en la prostitución (Jere-Jere)

	Mujeres	Hombres	Total
Nº Total de personas atendidas	425	-	425
Nº contactos en la calle	1.490		1.490
Nº Total de atenciones*			2.891
Nº Mujeres Insertadas en 2014 : 39			
Subvención convenio			27.267 €

* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.

Programa de formación e inserción laboral para personas en la prostitución

Programa Fundación Pacto Para el Empleo (presupuesto)	60.000 €
Mujeres beneficiarias: 70 (4 españolas y 66 de origen extranjero)	
Nº Talleres y cursos de formación: 8	
Nº mujeres participantes en la formación: 89	
Nº contrataciones: 42 (< 3 meses=30; >3 meses=6; 1 año=6)	
Nº mujeres insertadas: 25	

Perfiles inserción: limpieza/camarera pisos 89%, fábrica/almacén 7%, agrario 4%

Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)			
	Mujeres	Menores	Total
Nº Total de personas atendidas	19	12	31
Subvención convenio			35.566,32 €
Supervisión de documentos para la utilización no sexista del lenguaje			
Total Documentos			485
Total Servicios Municipales			11
Total entidades externas colaboradoras (AESCO)			1
Difusión de actividades:			
Total correos electrónicos enviados para difusión:			25.277
Materiales de los COMs distribuidos:			21.314

CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO			
Personas atendidas en el servicio de información y orientación		N	%
Total Personas		1.528	100
Sexo	Mujer	1.517	99,3 %
	Hombre	11	0,7 %
Edad	< 18	11	0,7 %
	De 18 a 28	197	12,9 %
	De 29 a 39	442	28,9 %
	De 40 a 50	507	33,2 %
	De 51 a 65	261	17,1 %
	De 66 a 75	43	2,8 %
	+ 75	6	0,4 %
	Sin determinar	61	4 %
	Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	1.163
Otros municipios		96	6,3 %
Sin determinar		269	17,6 %
Nacionalidad	España	1.242	81,3 %
	Resto	286	18,7 %
Con discapacidad		36	2,3 %
Atención a asociaciones de mujeres		31	
Información a profesionales		544	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		594	
Solicitudes de Residencias para mujeres		45	
Mujeres derivadas al proyecto Valencia Inserta		14	
Campaña Difusión Servicios C.Mpal. Mujer-CMIO con el Gremio de Panaderos, con la colaboración del COM "Grabador Planes"		Distribución de 6000 folletos en 160 establecimientos	

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO : 21 talleres/cursos

- 3 Talleres habilidades sociales, autoestima y control emocional
- 5 Talleres búsqueda activa de empleo
- 2 Talleres micromachismos: manipulación normalizada
- Curso de mindfulness y emociones
- Taller búsqueda activa de empleo por Internet y redes sociales
- Taller: identificar creencias y emociones y cómo afectan a nuestra búsqueda de empleo
- Curso de cajera y reponedora grandes superficies
- 2 Cursos de violencia de género a través de Internet y redes sociales
- Taller de habilidades laborales para mujeres en situación exclusión social
- Taller de motivación para la búsqueda activa de empleo para mujeres en situación exclusión social
- Programa de atención específica a mujeres víctimas violencia de género. 2 Grupos de Apoyo
- Curso de autoprotección y defensa personal para mujeres víctimas de violencia de género

**428 mujeres
participantes.**

SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN

- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Monteolivete, Tendetes, Ciudad Fallera y Tormos.
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); Pruebas para la Memoria de los programas de inserción social (SIUSS en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS.
- Cartas de Servicio: Recogida de información sobre indicadores de seguimiento de las 19 Cartas de Servicios y difusión del seguimiento en Intranet y web.
- Red Incluye (Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana y Departamento de Sociología de la Universidad de Valencia y Ayuntamiento). Contactos para exposición sobre indicadores que se desarrolló en Bruselas en noviembre de 2013
- Colaboración con la Oficina Técnica del Plan Norte-Sur y CAI-AMICS en el diseño y puesta en marcha de investigaciones sobre inmigración: Asociacionismo y codesarrollo, Etnificación de espacios públicos e Integración de las "Segundas generaciones".
- Proyecto Valencia Inserta: seguimiento, memoria anual y elaboración de resultados de la encuesta sobre grado de satisfacción de las personas usuarias del proyecto. Realización de evaluación III Convenio.
- Investigación sobre las Personas Sin Hogar, en colaboración con la Sección de Atención Social - CAST: proyecto, diseño de materiales, trabajo de campo.
- Aportaciones al trabajo de la Sección de Mujeres e Igualdad "Mujer y movilidad".

PLANIFICACIÓN

- II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social, redacción final, pase a Consejo de Acción Social, pase a Pleno 25-4-2014, elaboración de documento recordatorio de las acciones de 2014 y 2015 (presupuesto).
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: seguimiento de la base de datos y memoria anual.
- Colaboración con el proyecto I+D+i de la Universidad de Valencia "Sostenibilidad ambiental y social en espacios metropolitanos", para la elaboración de datos demográficos de la ciudad.
- En colaboración con la Sección de Atención a Personas con Discapacidad diseño de instrucciones sobre la recogida de datos de discapacidad.
- Inicio de la reformulación del programa PAES junto a Sección de Inserción Social y Laboral.
- Inicio de la reformulación del programa del CAST junto a la Sección de Atención Social.

FORMACIÓN

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2014:
 - Actualización de métodos y técnicas de intervención social desde los equipos de Servicios Sociales.
 - El acoso laboral, el acoso sexual y por razón de sexo.
 - La protección de menores en la legislación española.
- Asistencia a I Jornadas sobre prácticas universitarias en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia, presentación de la ponencia "La experiencia de las prácticas universitarias en el Servicio de Bienestar Social del Ayuntamiento de Valencia".
- Seguimiento y tutoría de prácticas de cinco estudiantes de Licenciatura de Sociología (tres de febrero a mayo y dos de octubre a diciembre).
- Seguimiento de 3 becas "La Dipu te beca" para los meses de julio y agosto, alumnas/os de Licenciatura de Sociología.
- Asesoramiento para trabajos fin de master: calidad en la atención a personas usuarias de servicios sociales.

SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001

- Participación en la Comisión de Calidad.
- Actualización y revisión de los procedimientos y registros.
- Recogida actualización de la información relacionada con el mantenimiento de los CMSS.
- Seguimiento de indicadores y objetivos.
- Elaboración de las Circulares
- Mantenimiento de la Intranet
- Atención a las auditorias interna y externa para la acreditación del sistema de calidad
- Seguimiento de las Cartas de Servicio, encuesta de satisfacción a CDJ Malvarrosa, EMJ, CAI-AMICS, SPAI e Infovivienda Solidaria.
- Reformulación de la Carta de Servicio de los CMSS.
- Diseño de un índice sintético de desigualdad entre barrios de la ciudad. Primer contacto con la Oficina Estadística municipal.

OTROS

- Petición y elaboración de datos de personas con discapacidad. Dirección General de Discapacidades.
- SMART CITIES, diseño y contenido de la ficha de descripción del Servicio y redacción de indicadores de resultados del Servicio.
- Premios Valencia Estudia de la Fundación INNDEA: colaboración y participación en el Jurado.
- Colaboración con la Unidad de Información e Documentación sobre campaña de difusión de los servicios sociales prevista para 2015
- Asistencia y presentación del II Plan de Inclusión junto a Sección de Menor, en reunión de SPEs de centros escolares, y en Jornadas "Escuelas inclusivas".
- Participación en el I Encuentro sobre Personas sin Hogar, con la presentación de la ponencia "Historia de la acción social, del asistencialismo a la profesionalización", noviembre 2014.
- Catalogo de Servicios. Recogida de información sobre programas, servicios y centros del Servicio de Bienestar Social y organización de la misma en un informe global, a solicitud de la Conselleria de Bienestar Social.

SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

2014	Casos Devueltos a SGPMA	Personas	Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornada / personas
	137	524	7	35.574 70% ocupación	86
Por sexo					
- Mujeres		72	13,7 %		
- Hombres		452	86,3 %		
Por nacionalidad					
- Española		394	75,2 %		
- Extranjera		130	24,8 %		
Personas con discapacidad		18 (9 con certificación de grado)	3,4 %		

ACTIVIDADES

Recepción de 524 penados para realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC). Con respecto al año anterior, desciende en 173 personas al haberse reducido nuestra capacidad en el destino PLV y ha habido que ajustarse a cambios de personal en la oficina. Se han distribuido en 7 destinos con los siguientes porcentajes: Policía Local de Valencia: 60 %; Centro de Adopción de Animales: 15%; Escuela de Jardinería: 12%; Centros Municipales de Servicios Sociales: 5%; Servicios de Playa: 3%; Servicio de Animales Exóticos: 2% y Varios 2%. Desciende nuestra capacidad de recepción al reducirse en Septiembre la actividad de la 7ª UD y retraído la demanda de la 3ª y 6ª UD.

-De los 524 penados: 452 son Hombres (86%) y 72 son Mujeres (14%); se confirma el crecimiento paulatino de mujeres penadas en la medida que aumenta su participación social. Desciende la proporción de extranjeros que pasa del 30% al 25%; tal retroceso refleja el descenso de la inmigración y el mayor retorno consecuencia de la crisis de empleo producida por una coyuntura económica desfavorable.

-Según nivel de estudios, un 5% son analfabetos, un 7% tienen estudios universitarios y el resto se distribuye en primarios 53% y secundarios 34%. Los desempleados disminuyen del 66 a 63%.

-Comenzamos ejercicio con una capacidad de 52.663 plazas que ya venían consolidadas del año anterior pero se ha reducido a 50.763, de las cuales se han ocupado 35.574, es decir, un 70%.

-La media aritmética de jornadas impuestas es de 86, prevaleciendo este año condenas más cortas por delitos contra la seguridad vial al haberse suspendido los talleres (TASEVAL). Siguen llegando condenas muy largas por ser penas sustitutivas de prisión.

-Tal como se contempla en el Plan de inclusión, un 12% constituye el número de penados (63 casos) derivados a servicios sociales municipales y otros recursos y a los cuales se les ha entregado la publicación "¿Dónde? Valencia solidaria" que es una Guía editada por la Sección para obtener servicios gratuitos de aseo, comida, alojamiento, ropero, salud, orientación laboral, clases de español o acceso a comunicación electrónica.

-El pasado 3 de Julio se firmó un nuevo Convenio con Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior donde se reflejó la oferta municipal de plazas que asciende a 301 en contraste con la anterior colaboración de 1999 que se firmó para 20 plazas. Equivale a decir que la actividad se ha multiplicado por 15 en los últimos años.

-Se ha mantenido la colaboración con ADEIT, incorporando para realizar el PRACTICUM 2 alumnos de Psicología y 3 de Criminología. Esta actividad se ha convertido en necesaria para mantener la calidad del servicio y una mejor tutoría en los casos contemplados en el Plan de Inclusión.

OFICINA TÉCNICA DE ATENCIÓN SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

ATENCIONES - 2014

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	77	29,1%	188	70,9%	265	8,4%
Febrero	65	27,4%	172	72,6%	237	7,5%
Marzo	94	33,9%	183	66,1%	277	8,7%
Abril	97	39,3%	150	60,7%	247	7,8%
Mayo	107	36,1%	189	63,9%	296	9,3%
Junio	87	32,7%	179	67,3%	266	8,4%
Julio	92	31,1%	204	68,9%	296	9,3%
Agosto	64	34,8%	120	65,2%	184	5,8%
Septiembre	63	24,6%	193	75,4%	256	8,1%
Octubre	119	40,3%	176	59,7%	295	9,3%
Noviembre	110	38,9%	173	61,1%	283	8,9%
Diciembre	111	41,9%	154	58,1%	265	8,4%
TOTAL	1.086	34,3%	2.081	65,7%	3.167	100,0%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad	España		635	70,6%					
	Resto UE (25)		144	16,0%					
	Resto Europa		12	1,3%					
	África Subsahariana		38	4,2%					
	Resto África		30	3,3%					
	América del sur		24	2,7%					
	Otros		17	1,9%					
	TOTAL		900	100,0%					
Sexo	Hombres		751	83,4%					
	Mujeres		147	16,3%					
	No consta		2	0,2%					
Por discapacidad	Hombres	61 72,6%	Mujeres	23 27,4%	Total: 84- 9,3% del total de personas atendidas				
	Edad								
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50		De 51 a 60		Mayor de 60	
126	13,8%	246	26,9%	278	31,4%	193	21,1%	71	7,8%