

MEMORIAS 2009

(Recopilación de datos)

CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

**Sección Estudios y Planificación
Marzo, 2010**

INDICE

	Página
Sección Administrativa	2
Sección de Programas generales	4
Sección de Programas y Centros	12
Sección de Atención a personas con discapacidad.....	14
Sección de Menor	16
Sección de Inserción social e Inserción laboral	21
Sección de Participación social	24
Sección de Personas mayores	27
Sección de Mujer	30
Sección de Estudios y Planificación	33
Sección de Trabajos en beneficio de la comunidad	35
Oficina Técnica – Centro de Atención a Personas sin techo	36

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

BIENESTAR SOCIAL ALQ. INMUEBLES	473.800,00
CONSERVACIÓN DE EDIFICIOS	214.000,00
MAQUINARIA, INSTAL. UTILLAJE	86.000,00
TRANSPORTE	96.400,00
GTOS. DIVERSOS	413.528,09
CONTRATOS EXTERNOS	14.920.029,90
AYUDAS Y TRANSFERENCIAS	7.586.027,90
PREMIOS Y BECAS	31.350,00
PYTO. COOP. AL DESARROLLO	2.144.460,00
BIENESTAR SOCIAL TRANSF. ENTIDADES	2.205.286,08
CONSTRUCCION C.M.A.P.M. GRAU PORT	1.971.910,79
CONSTRUCCION CMAPM LA LLUM	1.028.089,21
CONSTRUCCION CMAPM CAMPANAR	200.000,00
CONSTRUCCION CMAPM AVDA. ECUADOR	75,51
CONSTRUCCION CMAPM MONTEOLIVETE	166.411,32
GTOS. ASIST. TEC. PROY. FEIL. S. P.	81.872,17
CONST. EDIFICIOS SERVICIOS SOCIALES	40.650,18
CONST. CMAPM. CANYAMELAR	1.361.866,97
MOBILIARIO BIENESTAR SOCIAL	466.504,54
REFORMA ALQ. LA PURISIMA	835.481,71
REFOR. INMUEB. BIENESTAR SOCIAL	259.693,84
MEJOR. ACCES. CMAPM. SALVADOR ALLENDE	48.320,00
REHAB. CASA LLUNA CAMPM. MARXALENES	906.706,20
COORD. SEG. SALUD PROY. FEIL.	32.596,07
GTO. ASIST. TEC. PROY. FEIL. PATR.	69.359,87
REF. PLANT. BAJA GOBERNADOR VIEJO	500.415,30
REHAB. INT. VIV. C/DOMINGO GOM.	46.149,73
REHAB. INT. VIV. C/ ALQ. NOVA	52.015,69
REHAB. INT. VIV. C/ ANTELLA	37.805,03
REHAB. INT. VIV. C/ ALTA	26.921,71
REHAB. INT. VIV. C/ ALMISERAT	33.076,68
REHAB. INT. VIV. C/PASTOR AYCART	47.759,80

REHAB. INT. VIV. C/ JOSE B. FALCÓ	47.425,76
REHAB. INT. VIV. C/ FUERTEV.	43.400,88
EQUIPO SOC. ESCULTOR RODILLA	340.413,54
Total:	37.279.477,27

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

Expedientes administrativos		9.284
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución .contrata .global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades 	
Asuntos administrativos varios		
Aprobación gasto programas	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación Reconocimientos extrajudiciales Pago de facturas Anticipos de caja fija Libramientos a justificar Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones. 	
Ayudas	Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Tele alarma Mujer...)	

SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

PROGRAMA DE INFORMACIÓN							
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)							
	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	1.162	55,2%	907	44,8%	37	2.106	9,5%
Campanar	1.432	55,2%	861	44,8%	299	2.592	11,7%
Ciutat Vella	924	59,7%	574	41,3%	50	1.548	7,0%
Fuensanta	1.275	62,4%	748	37,6%	19	2.042	9,2%
Malvarrosa	946	58,9%	463	41,1%	197	1.606	7,2%
Nazaret	570	54,1%	444	45,9%	39	1.053	4,7%
Olivereta	1.066	65,9%	506	34,1%	46	1.618	7,3%
Quatre Carreres	1.601	64,8%	795	35,2%	75	2.471	11,1%
Salvador Allende	1.667	56,3%	1.160	43,7%	135	2.962	13,3%
Sant Marcel·lí	1.529	56,0%	1.005	44,0%	196	2.730	12,3%
Trafalgar	989	67,0%	454	33,0%	34	1.477	6,7%
TOTAL	13.161	59,3%	7.917	41,7%	1.127	22.205	100,0%
Personas extranjeras*						9.681	43,6% del total

*con un 12,6% de “no consta” nacionalidad

PROGRAMA DE INFORMACIÓN												
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD												
	0-15		16-17		18-64		65-79		80 y +		Sin datos	total
Benimaclet	711	33,8%	42	2,0%	940	44,6%	155	7,4%	192	9,2%	66	2.106
Campanar	490	18,9%	30	1,2%	1.112	42,9%	261	10,1%	260	10,0%	439	2.592
Ciutat Vella	211	13,6%	19	1,2%	657	42,4%	198	12,8%	257	16,6%	206	1.548
Fuensanta	389	19,0%	35	1,7%	1.069	52,4%	215	10,5%	250	12,2%	84	2.042
Malvarrosa	180	11,2%	15	0,9%	815	50,7%	167	10,4%	210	13,1%	219	1.606
Nazaret	367	34,9%	27	2,6%	473	44,9%	69	6,6%	54	5,1%	63	1.053
Olivereta	162	10,0%	12	0,7%	852	52,7%	182	11,2%	302	18,7%	108	1.618
Q. Carreres	410	16,6%	35	1,4%	1.551	62,8%	160	6,5%	145	5,9%	170	2.471
S. Allende	1.482	50,0%	42	1,4%	872	29,4%	218	7,4%	272	9,2%	76	2.962
Sant Marcel·lí	732	26,8%	44	1,6%	1.244	45,6%	269	9,9%	298	10,9%	143	2.730
Trafalgar	79	5,3%	9	0,6%	971	65,7%	137	9,3%	193	13,1%	88	1.477
TOTAL	5.213	23,5%	310	1,4%	10.556	47,5%	2.031	9,1%	2.433	11,0%	1.662	22.205

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN (Datos recogidos por ordenanzas)

Cambio respecto a memorias anteriores:

Dado que varios CMSS realizan en el servicio de Información más de un turno con horario variable, no es posible en este apartado calcular los datos como en años anteriores.

Por ello, se ha optado por cambiar el concepto de las columnas 3 y 4 de “día” a “turno”, de forma que las medias de atención que se obtienen tienen el mismo rango que en las anteriores memorias para los CMSS con 1 solo turno/día (cuando los turnos están alrededor de 175), y con rango de turno para aquellos que tienen 2, 3...

Lógicamente, este planteamiento hace que sea imposible el cálculo de la última columna (media de tiempo / atención) ya que no poseemos el dato del tiempo que tiene cada turno ni el número de ellos por CMSS a lo largo de todo el año.

	Atenciones	Turnos de trabajo por mes	Media atenciones / turno*
Benimaclet	1.292	170	7,6
Campanar	2.483	178	13,9
Ciutat Vella	1.121	176	6,4
Fuensanta	2.045	176	11,6
Malvarrosa	1.954	211	9,3
Nazaret	1.026	133	7,7
Olivereta (1)	1.360	179	7,6
Quatre Carreres	2.524	224	11,3
S. Allende	3.148	286	11,0
Sant Marcel·lí	1.573	189	8,3
Trafalgar	1.337	175	7,6
Total	19.863	2.097	9,5

*media de atenciones al día: atenciones/ días de atención

(1) El CMSS Olivereta ha realizado 1.219 atenciones por parte del personal de Información fuera de este servicio.

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN

(Datos recogidos por el técnico/a informador)

CMSS	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet	2.914	20,4%	207	14,08
Campanar (1)				
Ciutat Vella	1.073	7,5%	169	6,35
Fuensanta	466	3,3%	73	6,38
Malvarrosa	1.239	8,7%	177	7,00
Nazaret	550	3,9%	108	5,09
Olivereta	926	6,5%	130	7,12
Quatre Carreres	1.528	10,7%	140	10,91
Salv. Allende	2.214	15,5%	182	12,16
Sant Marcel·lí	1.275	8,9%	151	8,44
Trafalgar	2.100	14,7%	143	14,69
TOTAL	14.285	100,0%	1480	9,65

(1) Sin datos del CMSS Campanar en esta memoria por bajas laborales en la figura del técnico/a informador/a durante el año.

Con un 22,4% de atenciones a población extranjera en el resto de CMSS considerados: 3.198

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN

	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		D. Personal Adapt. veh.	Total	% CMSS
Unidad Técnica	10	0,2%	0	0,0%	-	10	0,2%
Benimaclet	494	10,0%	15	6,6%	-	509	9,8%
Campanar	703	14,2%	17	7,6%	-	720	13,9%
Ciutat Vella	431	8,7%	11	4,9%	-	442	8,5%
Fuensanta	423	8,5%	25	11,1%	-	448	8,6%
Malvarrosa	453	9,1%	10	4,4%	-	463	8,9%
Nazaret	401	8,1%	4	1,8%	-	405	7,8%
Olivereta	320	6,4%	24	10,7%	-	244	4,7%
Q. Carreres	417	8,4%	27	12,0%	-	444	8,6%
S. Allende	429	8,6%	36	16,0%	-	465	9,0%
Sant Marcel·lí	441	8,9%	34	15,1%	-	475	9,2%
Trafalgar	296	6,0%	22	9,8%	-	318	6,1%
CAST	92	1,9%	0	0,0%	-	92	1,8%
CAI	49	1,0%	0	0,0%	-	49	0,9%
Total	4.959	100,0%	225	100,0%	-	5.184	100,0%
Prestaciones a personas extranjeras (Ayudas de emergencia y Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal)						2.140	41,3%
Importe de las ayudas a personas extranjeras: 701.825,46 de 1.750.468,17 €)							40,1%
Importe Ayudas suministro alimentos: 985.000 € (No se registra el desglose entre población autóctona y extranjera)							
Total importe ayudas (Ayudas de emergencia + Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal + Ayudas suministro de alimentos): 2.735.468,17 €							

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS
Benimaclet	39	21%	147	79%	186	8%
Ciutat Vella	78	26%	217	74%	295	13%
Campanar	18	16%	95	84%	113	5%
Fuensanta	37	18%	167	82%	204	9%
Malvarrosa	57	30%	135	70%	192	9%
Nazaret	37	29%	92	71%	129	6%
Olivereta	33	16%	171	84%	204	9%
Quatre Carreres	47	24%	152	76%	199	9%
Salvador Allende	57	21%	215	79%	272	12%
Sant Marcel·lí	41	18%	193	82%	234	10%
Trafalgar	28	13%	184	87%	212	9%
Total	472	21%	1.768	79%	2.240	100%

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

	<25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	>90	%	Total
Benimaclet	0	0,0%	2	1,1%	1	0,5%	5	2,7%	8	4,3%	7	3,8%	63	33,9%	83	44,6%	17	9,1%	186
Campanar	1	0,3%	6	2,0	5	1,7%	20	6,8%	19	6,5%	21	7,2%	92	31,3%	110	37,4%	20	6,8%	294
Ciutat Vella	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	5	4,4%	7	6,1%	38	33,3%	49	43,0%	14	12,3%	114
Fuensanta	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	8	3,9%	10	5,0%	76	37,2%	91	44,6%	16	7,8%	204
Malvarrosa	0	0,0%	1	0,5%	4	2,1%	12	6,3%	18	9,4%	9	4,6%	61	31,8%	74	38,5	13	6,8%	192
Nazaret	1	0,8%	1	0,8%	3	2,3%	10	7,8%	5	3,9%	7	5,4%	39	30,2%	52	40,3%	11	8,5%	129
Olivereta	0	0,0%	1	0,5%	5	2,5%	7	3,4%	3	1,5%	13	6,4%	70	34,3%	90	44,1%	15	7,3%	204
Quatre Carreres	0	0,0%	1	0,5%	7	3,5%	6	3,0%	10	5,0%	17	8,6%	67	33,7%	77	38,7%	14	7,0%	199
Salvador Allende	0	0,0%	4	1,5%	6	2,2%	16	5,9%	13	4,8%	15	5,5%	96	35,3%	109	40,0%	13	4,8%	272
Sant Marcel·lí	0	0,0%	0	0,0%	2	0,8%	5	2,1%	12	5,2%	18	7,7%	79	33,8%	104	44,4%	14	6,0%	234
Trafalgar	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	10	4,7%	10	4,7%	12	5,6%	68	32,1%	99	46,7%	11	5,2%	212
Total	3	0,1%	17	0,8%	35	1,6%	93	4,1%	111	5,0%	136	6,1%	749	33,4%	938	41,9%	158	7,0%	2.240

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS
Benimaclet	72	15%	401	79%	473	9%
Ciutat Vella	43	10%	373	74%	416	8%
Campanar	111	19%	460	84%	571	11%
Fuensanta	103	18%	458	82%	561	11%
Malvarrosa	126	24%	406	76%	532	10%
Nazaret	46	25%	135	75%	181	3%
Olivereta	81	15%	445	85%	526	10%
Quatre Carreres	79	19%	346	81%	425	8%
Salvador Allende	117	18%	546	82%	663	12%
Sant Marcel.lí	80	16%	434	84%	514	10%
Trafalgar	70	15%	387	85%	457	9%
Total	928	17%	4.391	83%	5.319	100%

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	%
Benimaclet	18	37%	31	63%	49	7%
Ciutat Vella	7	16%	36	84%	43	6%
Campanar	44	39%	70	61%	114	17%
Fuensanta	41	39%	64	61%	105	15%
Malvarrosa	19	37%	32	63%	51	7%
Nazaret	9	35%	17	65%	26	4%
Olivereta	22	35%	41	65%	63	9%
Quatre Carreres	20	34%	38	66%	58	8%
Salvador Allende	24	35%	45	65%	69	10%
Sant Marcel.lí	22	33%	44	67%	66	10%
Trafalgar	13	30%	31	70%	44	6%
Total	239	35%	449	65%	688	100%

UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Información	<p>Atención telefónica: A ciudadanos y técnicos de Ayuntamientos, otras Administraciones, de entidades, etc</p> <p>Atención presencial: A profesionales, entidades y a ciudadanos que acuden a la Delegación con demandas inespecíficas.</p> <p>Atención electrónica:</p> <p>Correos recibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanos: 228 - Técnicos del Servicio: 234 - Sertic: 25 - Quejas y Sugerencias: 33 - Servicio de Información 68 - Servicios Generales: 42 - Webmaster: 10 <p>Correos enviados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal del Servicio: 15.974 - Concejalía: 61 - Ciudadanos: 47 - Servicio Información 132
Documentación	<p>Campañas de difusión: Apoyo técnico en el diseño, coordinación con Sección de Estudios y Planificación y empresa en la Campaña de las CARTAS DE SERVICIOS</p> <p>Biblioteca: Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nº Referencias en Biblioteca: 3.675 - Nº Libros adquiridos en 2009: 75 <p>Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <p>Nº Referencias en Normativa: 1.787</p>
Herramientas y aplicaciones informáticas	<p>SIUSS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantación e instalación de la aplicación en toda la red de C.M.S.S. - Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias. - Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad y Política Social. - Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación. <p>Utilidades SIUSS: Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y posibilita la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.</p> <p>Durante el año 2009 se ha extendido la utilización de dicha herramienta entre todo el personal del Servicio.</p> <p>Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web.</p> <p>Total recursos: 1.540</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicios Sociales: 899 ➤ No Servicios Sociales: 641 <p>Actualizados durante 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicios Sociales: 616 ➤ No Servicios Sociales 31 <p>Guía de Prestaciones: Elaboración de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.</p> <p>Web Municipal: Inclusión de 31 trámites municipales de servicios sociales.</p> <p>Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización o inclusión de contenidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contenidos enviados a la web: 62 - Estadísticas de uso de la web: <ul style="list-style-type: none"> Nº Visitas Anual: 81.722 Media de Visitas Mensual: 6.810 <p>Intranet Municipal: Nos compete el mantenimiento de contenidos. Se ha realizado una propuesta de remodelación al SerTic.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nº documentos introducidos en 2009: 99

	<p>Unidad S:\ : Junto al SerTic, reestructuración y revisión de las autorizaciones de acceso para cada persona adscrita al Servicio</p> <p>Estadillo del Técnico Auxiliar: Instalación de la versión 2.3.0</p> <p>CD Bienestar Social: Distribución automática en aplicaciones del Servicio.</p> <p>Base de datos “Fondo documental, normativa, plazos”. Distribución a través del Zenworks en todos los PC’s del Servicio con ACCESS</p>						
Informatización	<p>Equipamiento: Solicitud, ejecución, seguimiento y justificación de la subvención de equipamiento de la Conselleria de Bienestar Social.</p> <p>- Cantidad solicitada 2009: 68.586 €</p> <p>- Cantidad concedida: 24.000 €</p> <p>Herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acceso de todo el personal de los Centros Municipales de Servicios Sociales al correo electrónico de su centro. ➤ 2 conexiones más a Internet por Centro. Total 6 por Centro ➤ 2 licencias más de ACCESS por Centro. 						
Cesión de datos entre Administraciones Públicas	<p>ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con la Agencia Tributaria y con la Tesorería General de la Seguridad Social.</p> <p><u>Peticiones 2009</u></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">HACIENDA</td> <td style="text-align: center;">TESORERÍA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">T O T A L</td> <td style="text-align: center;">12.617</td> <td style="text-align: center;">8.006</td> </tr> </table> <p>Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.</p>		HACIENDA	TESORERÍA	T O T A L	12.617	8.006
	HACIENDA	TESORERÍA					
T O T A L	12.617	8.006					

SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

El Ayuntamiento de Valencia, a través de la Delegación de Bienestar Social e Integración, desarrolla las competencias en materia de Servicios Sociales establecidas en la Ley 5/1997 de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunidad Valenciana. Este desarrollo se concreta en los Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) distribuidos geográficamente por las distintas zonas de la ciudad siguiendo criterios de desconcentración y proximidad a la ciudadanía.

Los CMSS dependen orgánica y funcionalmente de la Sección de Gestión de Programas y Centros a la que corresponde articular y desarrollar los Programas y Servicios aprobados por la Corporación y aquellos que determine nuestro ordenamiento jurídico. Los Servicios Sociales Generales, competencia de la Administración local, se prestan, según establece la citada Ley 5/1997, por equipos interdisciplinarios y quedan integrados por Programas y Servicios, definidos en las distintas Secciones en las que se elaboran y gestionan los Programas marco. Estas Secciones están dirigidas y coordinadas por la Jefatura de Servicio de Bienestar Social e Integración.

La actual distribución de Centros y la cobertura poblacional es la siguiente:

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES)		
Padrón 2009		
	N	%
CMSS Benimaclet	80.165	9,8%
CMSS Campanar	95.114	11,7%
CMSS Ciutat Vella	74.577	9,1%
CMSS Fuensanta	73.942	9,1%
CMSS Malvarrosa	66.607	8,2%
CMSS Nazaret	29.142	3,6%
CMSS Olivereta	78.193	9,6%
CMSS Quatre Carreres	78.593	9,6%
CMSS Salvador Allende	102.405	12,6%
CMSS Sant Marcel.lí	63.319	7,8%
CMSS Trafalgar	73.383	8,9%
Total	815.440	100,0%

Población extranjera: 123.348, el 15,1% de la población total.

La siguiente tabla recoge el volumen de **expedientes** generados en los CMSS en los diferentes Programas. Su desarrollo se verá reflejado en la presente Memoria a través de los datos elaborados por las distintas Secciones.

	Abiertos anteriormente	Abiertos durante el periodo	Total
	Número	Número	Número
Información	10.025	7.698	17.723
Renta Garantizada Ciudadanía	552	123	675
PAES	57	3	60
SAD	1.270	165	1.435
Menor	1.673	447	2.120
Inserción	139	35	174
Atención Psicológica	2	3	5
No consta	21	61	82
Total	13.739	8.535	25.924

Además de estas actuaciones se ha continuado con la implantación de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, donde las entidades locales juegan un papel fundamental en tareas de información y asesoramiento, elaboración de informes de entorno, participación en el Programa Individual de Atención, seguimiento de casos y otras.

Durante el año 2.009 se contabilizaron las siguientes actuaciones:

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Informes de Entorno ejecutados	3.764
Propuestas PIA negociadas y enviadas	2.464
Tramitaciones de urgencia de Informes de Entono	235

SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OMAD OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTEN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Total	Mujeres	Hombres	Asociaciones
En vigor	5.022	2.242	2.744	36
Concedidas	614	335	279	0
Denegadas	103	44	59	0
En trámite	86	27	59	0
Solicitadas	818	346	472	0

ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.349
Hombres	1.256
Entidades	81
TOTAL	2.686

CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL INTELECTUAL

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas	Actividades
C.O.M. I.Villena	Moderada - severa	55	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro/escenografía, baloncesto, gimnasia, refuerzo de autonomía, introducción informática, psicomotricidad, piscina
C.O.M. J. Garay	Moderada – severa	60	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de yoga, piscina, gimnasia, aquagym, psicodanza, taller fallero, jardinería, relajación, ludoteca, música, manualidades, deporte, cocina, boletín informativo.
C.O.M. G. Planes	Ligera	50	Talleres de carpentería, montaje, papel de aguas, enmarcado de cuadros, confección de libretas, serigrafía. Actividades de teatro, aerobic, transfer, manejo del euro, deporte, perfumes, piscina, teatro, relajación, futrito, autonomía/cocina.
C. Día Fuente S. Luis	Severa	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapia ocupaciones y animación sociocultural.
C. Día La Nostra Casa Vall de la Ballestera	Severa	40	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La	Grados diversos	60	Asistencia y atención integral:

Nostra Casa Vall de
la Balletera

alojamiento y manutención, atención
médica y control sanitario. Fisioterapia,
hidroterapia y estimulación sensorial.
Tratamiento terapéutico especializado.
Apoyo psico-social y orientación familiar

SECCIÓN DE MENOR

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS SEGÚN EDAD POR CMSS

	0-5		6-11		12-15		16-17		No consta		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	% CMSS
CMSS Benimaclet	26	27,1	26	27,1	36	37,5	7	7,3	1	1,0	96	5,8
CMSS Campanar	62	29,1	67	31,5	54	25,4	20	9,4	10	4,7	213	12,9
CMSS Ciutat Vella	15	18,3	22	26,8	27	32,9	13	15,9	5	6,1	82	5,0
CMSS Fuensanta	29	21,0	39	28,3	51	37,0	17	12,3	2	1,4	138	8,3
CMSS Malvarrosa	45	22,2	70	34,5	56	27,6	22	10,8	10	4,9	203	12,3
CMSS Nazaret	32	35,2	25	27,5	20	22,0	10	11,0	4	4,4	91	5,5
CMSS Olivereta	31	29,2	29	27,4	31	29,2	7	6,6	8	7,5	106	6,4
CMSS Quatre Carreres	35	24,1	38	26,2	41	28,3	28	19,3	3	2,1	145	8,8
CMSS Salvador Allende	56	23,3	74	30,8	71	29,6	28	11,7	11	4,6	240	14,5
CMSS Sant Marcel·lí	35	24,8	43	30,5	44	31,2	12	8,5	7	5,0	141	8,5
CMSS Trafalgar	23	25,6	24	26,7	27	30,0	11	12,2	5	5,6	90	5,4
No Consta	36	33,3	23	21,3	14	13,0	13	12,0	22	20,4	108	6,5
Total	425	25,7	480	29,0	472	28,6	188	11,4	88	5,3	1653	100,0

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Por Centros de referencia

	Número de expedientes	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	74	5,6%	93	4,9
CMSS Campanar	171	13,0%	235	12,3
CMSS Ciutat Vella	73	5,5%	101	5,3
CMSS Fuensanta	117	8,9%	177	9,3
CMSS Malvarrosa	172	13,1%	256	13,4
CMSS Nazaret	94	7,1%	130	6,8

CMSS Olivereta	99	7,5%	154	8,1
CMSS Quatre Carreres	112	8,5%	178	9,3
CMSS Salvador Allende	193	14,6%	294	15,4
CMSS Sant Marcel·lí	115	8,7%	161	8,4
CMSS Trafalgar	80	6,1%	110	5,8
Sección del Menor	10	0,8%	10	0,5
CAST	3	0,2%	5	0,3
Educación Ayto.	2	0,2%	2	0,1
Punto de encuentro	1	0,1%	1	0,1
SPAI	1	0,1%	2	0,1
No Consta	1	0,1%	1	0,1
Total	1.318	100,0%	1910	100,0%

Curso 2008-2009

BECAS DE COMEDOR

	TRAMITADAS	APROBADAS	APROBADAS PARA COLEGIOS	%	APROBADAS PARA EE. INFANTILES	%	* NACIONALIDAD	
							ESPAÑOLA	OTRAS
Sección del Menor	116	116	108	2,1	8	0,2	113	3
Benimaclet	506	281	224	4,4	57	1,1	158	123
Campanar	1.408	833	649	12,7	184	3,6	461	372
Ciutat Vella	435	280	196	3,8	84	1,6	140	140
Fuensanta	813	499	382	7,5	117	2,3	306	193
Malvarrosa	484	199	168	3,3	31	0,6	136	63
Nazaret	451	360	316	6,2	44	0,9	243	117
Olivereta	555	305	234	4,6	71	1,4	132	173
Quatre Carreres	1.088	534	413	8,1	121	2,4	290	244
S. Allende	1.451	895	669	13,1	226	4,4	437	458
S. Marcel·lí	590	387	305	5,9	82	1,6	158	229
Trafalgar	626	418	333	6,5	85	1,7	247	171
Total	8.523	5.107	3.997	78,2	1.110	21,8	2.821 (55,2%)	2.286 (44,8%)

Las Ayudas de Comedor concedidas de oficio por "Victima de violencia doméstica" han sido 145 (2,93%)

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

Expedientes sobre los que se ha actuado

Expedientes nuevos 2008	:	297	+ 21'89 %
Expedientes años anteriores	:	287	+ 9'76 %
Total expedientes	:	586	+ 15'92 %

Medidas sobre las que se ha actuado (técnica o administrativamente): 898 + 8'45 %

Medidas nuevas recibidas durante el año

	Tipo de medida	Nª	Porcentaje	Variacion Total sobre a 2008
Libertades vigiladas	L.V. Cautelar	22	3,56 %	-21,43 %
	L.V. Firme	253	40,94 %	8,12 %
	L.V. Post-internamiento	159	25,73 %	0,63 %
	SUBTOTAL	434	70,23 %	3,33 %
Otras medidas	Permanencia de fin de semana	24	3,88 %	20,00 %
	Prest. Servicio a la Comunidad	50	8,09 %	-28,57 %
	Tareas Socioeducativas	98	15,86 %	75,00 %
	Asistencia a Centro de día	0	0,00 %	-100,00 %
	Tratamiento ambulatorio	2	0,32 %	0,00 %
	Convivencia Grupo Educativo	10	1,62 %	400,00 %
	Privación de permisos	0	0,00 %	-100,00 %
SUBTOTAL	184	29,77 %	21,05 %	
TOTAL	618			

Medidas en ejecución efectiva: 489

Distribución por género (expedientes nuevos)

Chicos	:	255	85'9 %
Chicas	:	42	14'1 %
Total	:	297	

Distribución nuevos expedientes según CMSS de referencia

CMSS	Total menores	Porcentaje
Benimaclet	12	4,04 %
Ciutat Vella	13	4,38 %
Campanar	33	11,11 %
Fuensanta	28	9,43 %
Malvarrosa	35	11,78 %
Nazaret	13	4,38 %
Olivereta	23	7,74 %
Q. Carreres	48	16,16 %
S. Allende	39	13,13 %
San Marcelino	27	9,09 %
Trafalgar	25	8,42 %
No consta	1	0,34 %

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por CMSS de procedencia:

<u>CMSS</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Malvarrosa	21	35,60%
Sant Marcel.li	7	11,86%
Nazaret	4	6,78%
Benimaclet	3	5,08%
Fuensanta	5	8,48%
Salvador Allende	1	1,70%
Trafalgar	8	13,56%
Quatre Carreres	3	5,08%
Ciutat Vella	-	-
Campanar	3	5,08%
Olivereta	3	5,08%
EMJ	1	1,70%
Total de usuarios/as atendidos/as:	59	

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo:

<u>Sexo</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Masculino	43	72,88%
Femenino	16	27,12%
Total	59	100 %

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edades:

<u>Edad</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
> 18 años	7	11,87%
17 años	19	32,20%
15 años	15	25,42%
14 años	2	3,39%
Total.....	59	100 %

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR		
	Menores	
P.E.P.	225	Prestaciones activas 127
SEAFI	163	Familia atendidas 84
Programa de absentismo escolar	258	
Punto de encuentro familiar	393	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas Teléfono 900 241
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en “familia extensa”	240	Prestaciones activas 184

SECCIÓN DE INSERCIÓN SOCIAL E INSERCIÓN LABORAL

PROPUESTAS TRAMITADAS DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo						
	Hombres		Mujeres		Total	
Benimaclet	6	20,7%	23	79,3%	29	6,7%
Campanar	3	6,8%	41	93,2%	44	10,2%
Ciutat Vella	23	67,6%	11	32,4%	34	7,9%
Fuensanta	9	33,3%	18	66,7%	27	6,3%
Malvarrosa	18	30%	42	70%	60	13,9%
Nazaret	7	12,1%	51	87,9%	58	13,5%
Olivereta	7	38,9%	11	61,1%	18	4,2%
Quatre Carreres	7	15,9%	37	84,1%	44	10,2%
Salvador Allende	12	32,4%	25	67,6%	37	8,6%
Sant Marcel·lí	8	13,6%	51	86,4%	59	13,7%
Trafalgar	8	38,1%	13	61,9%	21	4,9%
TOTAL	108	25,1%	323	74,9%	431	100%

NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
Benimaclet	5	100%	0	0,0%	5	11,1%
Campanar	3	100%	0	0,0%	3	6,7%
Ciutat Vella	7	100%	0	0,0%	7	15,5%
Fuensanta	6	100%	0	0,0%	6	13,3%
Malvarrosa	2	66,7%	1	33,3%	3	6,7%
Nazaret	3	75%	1	25%	4	8,9%
Olivereta	2	66,7%	1	33,3%	3	6,7%
Quatre Carreres	3	75%	1	25%	4	8,9%
Salvador Allende	2	66,7%	1	33,3%	3	6,7%
Sant Marcel·lí	5	100%	0	0,0%	5	11,1%
Trafalgar	2	100%	0	0,0%	2	4,4%
Total	40	88,9%	5	11,1%	45	100,0%

NÚMERO DE TITULARES DE PAES SEGÚN CMSS Y EDAD

	<25		25-30		31-40		41-50		51-60		>60		Total
Benimaclet					4	80%	1	20%					5
Campanar					2	66,7%	1	33,3%					3
Ciutat Vella					4	57,1%	2	28,6%			1	14,3%	7
Fuensanta			2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%					6
Malvarrosa			1	33,3%	1	33,3%			1	33,3%			3
Nazaret					3	75%			1	25%			4
Olivereta							1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%	3
Quatre Carreres			1	25%			2	50%			1	25%	4
Salvador Allende			1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%					3
Sant Marcel·lí			1	20%	3	60%	1	20%					5
Trafalgar			1	50%	1	50%							2
TOTAL			7	15,6%	22	48,9%	10	22,2%	3	6,6%	3	6,6%	45

PROGRAMA DE ACCESO A LA VIVIENDA

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo	
Benimaclet	3		2	
Campanar	11		15	
Ciutat Vella	0		5	
Fuensanta (1)	22		4	
Malva-rosa	71		5	
Nazaret	35		8	
Olivereta	1		1	
Quatre Carreres	92		7	
Salvador Allende	20		13	
Sant Marcel·lí	42		8	
Trafalgar	25		11	
*La Coma (Paterna)	0		0 (1)	
*Xirivella	0		6	
TOTAL	322		85	

*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

(1) Disminución familias realojadas respecto a 2008 al ser devueltas las 4 viviendas de Pza. Benicarló nº 1 al IVVSA.

PROYECTO VALENCIA INSERTA-2009

	Mujeres	%	Hombres	%	Totales
Usuarios/as participantes	205	51,9%	190	48,1%	395
Usuarios/as extranjeros/as	39	47,0%	44	53,0%	83
Inserciones	19	50,0%	19	50,0%	38

SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

MESAS DE SOLIDARIDAD		
CMSS	Número de proyectos	Cuantía
Benimaclet	13	62.563 €
Campanar	8	40.113 €
Ciutat Vella	17	68.966 €
Fuensanta	11	60.131 €
Malvarrosa	8	40.453 €
Nazaret	5	28.336 €
Olivereta	9	42.918 €
Quatre Carreres	8	44.199 €
Salvador Allende	13	57.310 €
Sant Marcel·lí	9	43.572 €
Trafalgar	10	48.439 €
Total	111	537.000 €

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL		
Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO	5	48.101 €
DROGODEPENDENCIAS	3	35.361 €
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	5	43.819 €
INMIGRANTES Y REFUGIADOS	25	238.464 €
JÓVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	7	66.519 €
MUJER	11	117.984 €
PERSONAS SIN TECHO	2	25.526 €
POBLACIÓN EN GENERAL	1	9.610 €
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS	7	74.141 €
SOCIOSANITARIA	26	261.366 €
TERCERA EDAD	4	42.109 €
TOTAL	96	963.000 €

COOPERACIÓN INTERNACIONAL		
Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	2	65.000 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	1	40.000 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	20	862.000 €
SENSIBILIZACIÓN	5	55.000 €
TOTAL	28	1.022.000 €

BANCO DEL TIEMPO	
Zonas implantación	5
Número de Socios	58
Número de horas intercambiadas	129

CAI – CENTRO DE APOYO A LA INMIGRACIÓN PERSONAS ATENDIDAS		Nº Atenciones Presenciales	Nº Atenciones no Presenciales	% Atenciones presenciales
Área de Información	Servicio Jurídico	314		2,4%
	Información/Orientación Social presencial	2.289		17,8%
	Programa de Retorno Voluntario	103		0,8%
	Elaboración Informes de Arraigo Social	3.370		26,1%
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	3.725		28,9%
	Atención Telefónica		921	
	Información y gestiones laborales	27		0,2%
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	3.068		23,8%%
	Total atenciones	12.896	921	100,0%
Sexo	Hombre	8.277		64,2%
	Mujer	4.619		35,8%
	Total atenciones por sexo	12.896		100%

Nacionalidad	Total	
España	0	0,0%
Resto Unión Europea (25)	445	3,5
Resto Europa	354	2,7%
América del Norte	913	7,1%
América Central	1.035	8,0%
América del Sur	6.640	51,5%
África del Norte- Magreb	554	4,3%
África Subsahariana	2.036	15,8%
Asia	712	5,5%
Oceanía	1	0,0%
Doble Nacionalidad	0	0,0%
No consta	206	1,6%
Total	12.896	100,0%

SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA

	Mujeres		Hombres		TOTAL	Plazas T. Edad Válidos	Plazas Demencias y Alzheimer
Arniches (Centro municipal)	108	77,1%	32	22,9%	140	87	53
La Amistad (Centro municipal)	115	79,9%	29	20,1%	144	101	43
Nuevo Hogar (Centro concertado)	34	79,1%	9	20,9%	43	13	30
Arzobispo Mayoral (Centro concertado)	60	77,9%	17	22,1%	77	60	17
Geriser (Centro concertado)	45	73,8%	16	26,2%	61	13	41
TOTAL	362	77,8%	103	22,2%	465	274	184

PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes : atención OMAM*	5.402	48,2%	5.805	51,8%	11.207
Información telefónica	1.862	57,3%	1.388	42,7%	3.250
Participantes actividades físicas**	2.478	75,2%	817	24,8%	3.295
Participantes talleres y cursos**	707	77,0%	211	23,0%	918
Participantes en excursiones y visitas culturales**	1.490	53,2%	1.310	46,8%	2.800
TOTAL	11.939	55,6%	9.531	44,4%	21.470

*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones

** Se incluye la lista de espera que se actualiza semanalmente

PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL	Participantes
Celebraciones y Actos	
Información usuarios y solicitudes: atención OMAM	11207
Talleres y actividades físicas	4213
Balneario urbano	400
Cine,café ,tertulia	1401
Demostración deportiva	1000
Visitas culturales	2800
Conferencias ,charlas y cursos	2000
Fiestas y conmemoraciones	13187
Curso de prevención de la dependencia	317
Otros actos(concursos, exposiciones, etc.)	1057
Actividades Centros de día concertados	181
Actividades Centros de día propios	224
Actividades comunitarias Centros de día	9885
TOTAL	47872

CMAPM - CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES

Número de socios 2008

1.	ARNICHES	510
2.	ARRANCAPINS	2.040
3.	BENICALAPECH	1.481
4.	BENIFARAIG	192
5.	BENIMAMET	1.145
6.	BORBOTO	177
7.	CAMPANAR	647
8.	CASTELLAR-OLIVERAL	806
9.	CRUZ CUBIERTA	850
10.	DISTRITO XIV	1.976
11.	EL CALVARI	1.672
12.	EL CARMEN	229
13.	EL PALMAR	207
14.	EL PERELLONET	138
15.	EL SALER	138
16.	FUENSANTA	674
17.	FUENTE DE SAN LUIS	1.750
18.	GIORGETA	1.349
19.	HORNO DE ALCEDO	181
20.	LA AMISTAD	2.120
21.	LA LLUM	421
22.	LA TORRE	553
23.	MALILLA	1.264
24.	MALVARROSA	1.147
25.	MARXALENES	1.404
26.	MASSARROJOS	212
27.	NAZARET	595
28.	OLIVERETA	1.577
29.	ORRIOLS	1.582

30.	PINEDO	395
31.	POBLE NOU	112
32.	REINO DE VALENCIA	625
33.	RUSSAFA	1.430
34.	SALVADOR ALLENDE	1.806
35.	SAN ISIDRO	602
36.	SAN JOSE	391
37.	SAN MARCELINO	1.250
38.	SANT PAU	1.101
39.	TENDETES	1.330
40.	TRAFALGAR	1.187
41.	TRINITAT	471
42.	VIRGEN DESAMPARADOS	1.640
43.	VIVEROS	1.023
TOTAL		40.400

SECCIÓN DE MUJER

PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Difusión II PLAN MIO.

Nº de folletos distribuidos: 10.000

Nº de publicación-CD distribuidos: 3.000

Portal web municipal “Mujeres e Igualdad”

Nº entradas en 2009: 58.201

Media diaria: 186

Incremento respecto 2008: 97,7%

Actualizaciones: 14

Documentos nuevos: 71

Programa Educativo de Igualdad, conciliación y prevención de la violencia contra mujeres en los centros escolares: Talleres “Educar en igualdad”, “Corresponsabilidad familiar”, “Lenguaje no sexista” y “Sexo y género no son sinónimos”.

Nº de centros escolares:	37
Nº de talleres- aulas:	134
Nº de profesorado:	131
Nº alumnado participante:	2.373

Programas de sensibilización

Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. “Mujeres construyendo la ciudad”.

Nº acciones realizadas: 8

Nº acciones formativas: 7

Nº de folletos distribuidos: 5.500

Nº concejalías participantes: 5

Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.

Nº acciones realizadas: 9

Nº acciones formativas: 20

Nº de folletos distribuidos: 3.000

Nº de concejalías participantes: 10

Nº asociaciones y entidades participantes: 11

Premios a centros escolares con mayor participación:

Colegio Martí Sorolla

Colegio Sagrado Corazón Carmelitas

IES Jordi de Sant Jordi

Alumnado total participante al acto: 288

Profesorado participante: 25 profesoras y profesores

Taller prevención de la violencia de género ¿De qué vamos? ¿Y tú de qué vas?

Dirigido a educación secundaria de centros escolares:

Nº de centros escolares: 4

Nº de talleres: 20

Nº alumnado participante: 375

Formación

Curso para Policía Local “Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas”.

Alumnado participante: 30 policías

Curso para personal municipal sobre lenguaje no sexista

Alumnado participante: 36 funcionarias y funcionarios

Curso para personal municipal ¿qué es y cómo aplicar la igualdad de género en nuestro trabajo?

Alumnado participante: 25 funcionarias y funcionarios

Colaboración en Carrera de la Mujer 2009

Nº de mujeres participantes: 5.300 mujeres					
	Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: Asociación de Mujeres Marxalenes			300 €	
	Premio a la Asociación con mejores tiempos: Asociación Dones de Benicasim			300 €	
Premios de Narrativa Breve. VIII Certamen “Mujeres construyendo la ciudad”					
Nº de participantes: 72 personas.					
	1 Premio			1.500 €	
	2 Premio			750 €	
	3 Premio			500 €	
	Publicación de los 15 mejores trabajos.				
Programa móvil de atención socio-sanitaria a personas que ejercen la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)					
	Nº Total de personas atendidas	Mujeres 365	Hombres 10	Transexuales 38	Total 413
	Nº Total de atenciones*				843
	* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención educativa, psicológica, sanitaria, social, etc.				
Programa de atención a personas que ejercen la prostitución (Jere-Jere)					
	Nº Total de personas atendidas	Mujeres 241	Hombres 0		Total 241
	Nº contactos en la calle	702			702
	Nº Total de atenciones*	1.312	0		
	* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.				
Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)					
	Nº Total de personas atendidas	Mujeres 23	Menores 11		Total 34
Jornadas “ Horarios Racionales y Empresa”					
	Nº de participantes				80
	Nº de ponentes				4

CMIO
CENTRO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A LA MUJER

Personas atendidas en el servicio de información y orientación		N	%
Total Personas		1202	100
Sexo	Hombre	1	0.08
	Mujer	1201	99.92
Edad	< 18	17	1.4
	De 18 a 28	257	21.5
	De 29 a 39	431	36
	De 40 a 50	351	29
	De 51 a 65	109	9
	De 66 a 75	11	1
	+ 75	2	0.1
	Sin determinar	24	2
Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	1091	90.7
	Otros municipios	27	2.3
	Sin determinar	84	7
Nacionalidad	España	799	66.4
	Resto	403	33.6
Atención a asociaciones de mujeres		13	
Información a profesionales		461	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		502	
Solicitudes de Residencias para mujeres		58	
Microcréditos: derivación de usuarias		5	
Mujeres atendidas desde el Proyecto de Atención Integral a V.V.G.		266	
Menores atendidos desde el PAIV		32	
Talleres en igualdad para proyectos Integrate, Emcorp y Escuela Taller de la Concejalía de Empleo		293	

SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
- Elaboración definitiva 18 Cartas de Servicios de los diferentes recursos de la Concejalía.
- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Torreñiel, Benicalap, Patraix.
- Informes: Evaluación Centro de Día Malvarrosa, Propuesta RAIS para gestión Centro de Urgencias, Justificación gastos Valencia Inserta, Repercusión de la directiva europea Bolkestein en los SSSS municipales,
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico (Oficina Estadística).
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); revisión Memoria Información con Secciones de Programas Generales y de Programas y Centros; colaboración con la Sección de Programas y Centros para el diseño de las Memorias de Dependencia y Atención psicológica (SIUSS); Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el diseño de la Memoria de los programas de inserción social, inserción laboral y acceso a vivienda (SIUSS); pruebas de Memorias en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación SIUSS: Inserción, Dependencia, Atención psicológica, pruebas de Memoria de Menor en colaboración con la Oficina Estadística.
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: Base de datos y Memorias. Evaluación y reelaboración técnica del proyecto.
PLANIFICACIÓN
- Propuesta preliminar Servicio 24 horas. Síntesis CUESB Barcelona.
- Seguimiento actuaciones correspondientes a 2008 del Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social.
- Colaboración con la Oficina Técnica del CAI-AMICS para la elaboración del desarrollo operativo del Plan Norte-Sur.
- Colaboración con CeyD para la elaboración de la Estrategia 2020 de la ciudad.
OTROS
- Conferencias en distintos foros: Realidad de la pobreza en la ciudad de Valencia (Seminario Red social Europea), Políticas locales de inmigración: el caso de Valencia (Universitat de València), Recursos y programas municipales para personas mayores (MAPFRE-QUAVITAE), Servicios públicos y empresas de inserción (Nova Terra – CCOO), Situación social de la ciudad (Universidad Católica San Vicente Màrtir)
- Participación en el curso de formación municipal sobre Inmigración (CAI-AMICS).
- Asistencia a seminarios y jornadas: Situación actual de los servicios sociales (UIMP), Jornada sobre protección de datos de carácter personal, Jornada sobre Renta Garantizada de Ciudadanía, Curso SIGESPA, Jornada Prevención Riesgos Laborales
- Cumplimentación del cuestionario Consumer sobre la atención a la exclusión en la ciudad.

- Coordinación con VAERSA para elaboración Agenda 21.
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía. Dirección General de Discapacidades.
- Colaboración con la Conselleria de Sanidad sobre coordinación sociosanitaria: Curso sociosanitario EVES.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de un estudiante de Sociología y seguimiento en la Sección de una socióloga contratada dentro del Programa de Empleo EMCORPS.
- Premios “Valencia se solidariza” 11ª edición, 2009): Colaboración para la reelaboración de las bases y participación en el Jurado. Encuadernación y publicación en página web municipal 4 Becas Investigación de los Premios VSS.

SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

PRESTACIONES EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

- Realizadas 150 entrevistas personales, se ha derivado a 6 destinos-servicios a 100 penados para realizar trabajos en beneficio de la comunidad, sumando 3.480 jornadas.
- Seguimiento y control del cumplimiento TBC de los penados con la gestión correspondiente de incidencias y relacionamiento con los Servicios Sociales Penitenciarios y CIS de Picassent.
- Dirigidas dos investigaciones realizadas por penados: 1. Perfil de infractores; y 2. Integración y Comunicación en Colegio Municipal.

PREMIOS VALENCIA SE SOLIDARIZA – XII EDICIÓN – 2009

Cuantía de cada premio: 7.000 €

Beca de Investigación Social	Beatriz Ródenas, con el trabajo “Senegaleses en Valencia. Una aproximación antropológica”
Premio a la Integración Social	Moments Art
Premio a la Integración Laboral de Personas con Discapacidades físicas psíquicas o sensoriales	ALCER
Premio a la Trayectoria de Solidaridad	Comité Ciudadano Anti-Sida

OFICINA TÉCNICA

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

ATENCIONES

	Extranjeras		Españolas		Total	% / mes
Enero	92	28,0%	236	72,0%	328	7,2%
Febrero	80	25,1%	239	74,9%	319	7,0%
Marzo	91	26,1%	258	73,9%	349	7,7%
Abril	108	31,1%	239	68,9%	347	7,7%
Mayo	116	29,1%	283	70,9%	399	8,8%
Junio	101	24,0%	319	76,0%	420	9,3%
Julio	124	30,4%	284	69,6%	408	9,0%
Agosto	113	30,9%	253	69,1%	366	8,1%
Septiembre	133	28,9%	327	71,1%	460	10,1%
Octubre	94	24,0%	298	76,0%	392	8,6%
Noviembre	86	20,8%	328	79,2%	414	9,1%
Diciembre	67	20,0%	268	80,0%	335	7,4%
TOTAL	1.205	26,6%	3.332	73,4%	4.537	100,0%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad		
Nacionalidad	España	810 73,9%
	Resto UE (25)	87 7,9%
	Resto Europa	57 5,2%
	África Subsahariana	46 4,2%
	Resto África	39 3,6%
	América del sur	44 4,0%
	Otros	13 1,2%
	TOTAL	1.096 100,0%
	Hombres	920 83,9%
	Mujeres	176 16,1%